GIZAKER
encuestas
Social Survey
and Public Opinion Experts

Estudio municipal

Basauri

Índice

Introducción

Presentación ..... pág. 1

Metodología y Ficha técnica ..... pág. 2

1. Basauri

1.1. Imagen de Basauri ..... pág. 4

1.2. Proyectos y servicios de Basauri ..... pág. 8

1.3. Transporte público ..... pág. 15

2. Crisis y empleo

2.1. Crisis y empleo ..... pág. 18

3. Consistorio de Basauri

3.1. Ayuntamiento de Basauri ..... pág. 22

3.2. Partidos políticos de Basauri ..... pág. 33

3.3. Líderes políticos de Basauri ..... pág. 37

4. Seguimiento redes sociales

4.1. Seguimiento redes sociales ..... pág. 40

5. Principales conclusiones

5.1. Principales conclusiones ..... pág. 43

6. Anexo

6.1. Otras diferencias significativas ..... pág. 48

Presentación

La INVESTIGACIÓN que se presenta nace de la necesidad manifestada por el Ayuntamiento de BASAURI por conocer el alcance y conocimiento de diversos temas municipales.

Nos encontramos ante una investigación con gran cantidad de datos que pretende ser el punto de referencia para futuros nuevos análisis de este tipo.

Para cualquier tipo de aclaración o pormenorización de datos, no duden en ponerse en contacto con los responsables de la investigación.

Departamento Investigación

28AñoS GIZAKER Encuestas
Desde 1991

Metodología

La METODOLOGÍA que se ha empleado para la elaboración en esta investigación es de tipo cuantitativa, mediante la técnica de entrevista telefónica.

Esta técnica de investigación posibilita responder a la totalidad de los objetivos propuestos obteniendo unos resultados de máxima validez y fiabilidad con los que, consecuentemente, poder actuar con eficacia.

La población que integra el UNIVERSO DE ESTUDIO es la compuesta por el conjunto de individuos mayores o igual a 18 años, residentes en BASAURI realizándose el trabajo de campo durante el mes de DICIEMBRE de 2019.

Se ha realizado un MUESTREO estratificado, con fijación proporcional a las cuotas, utilizando igualmente metodología cuantitativa.

En algunas preguntas se presentan datos comparativos con estudios realizados en años anteriores.

Ficha técnica

MUESTRA:

400 Individuos residentes en BASAURI.

Em= ±4,9%, nivel de confianza del 95%, p=q=0´5, para datos totales.

Muestra aleatoria estratificada por sexo y edad.

TRABAJO DE CAMPO:

El trabajo de campo se realizó durante los días del 11 al 17 de diciembre de 2019, mediante entrevista telefónica.

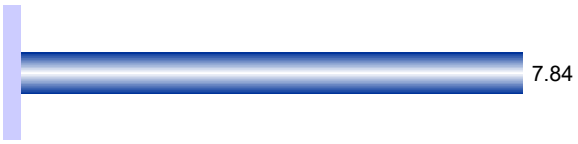
La duración media de la encuesta ha sido de 10,18´, siendo la encuesta más corta de 7´ y la más larga de 22´.

1 Basauri

1.1. Imagen de Basauri
1.2. Proyectos y servicios de Basauri
1.3. Transporte público

1.1. Imagen de Basauri

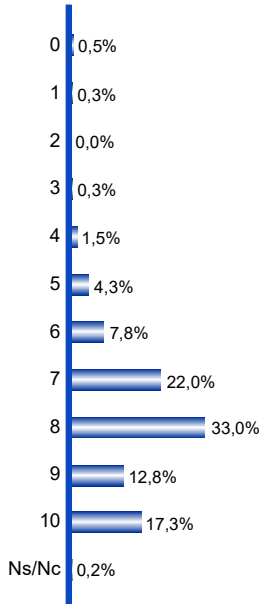
Satisfacción con Basauri como lugar para vivir



Desv. Típica	1.57
Ns/Nc	0,2%

Siendo 0 "Nada satisfecho/a" y 10 "Muy satisfecho/a"

Desglose de satisfacción

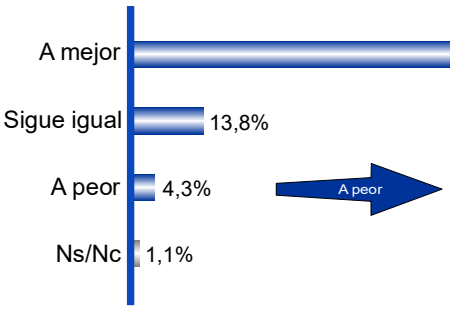


Motivo de la valoración negativa

n=2,6% (10 personas) que valoran de 0 a 4

No le gusta
Aceras, calles en mal estado
Cuestas
Demasiado ruido

Evolución del municipio en los últimos años



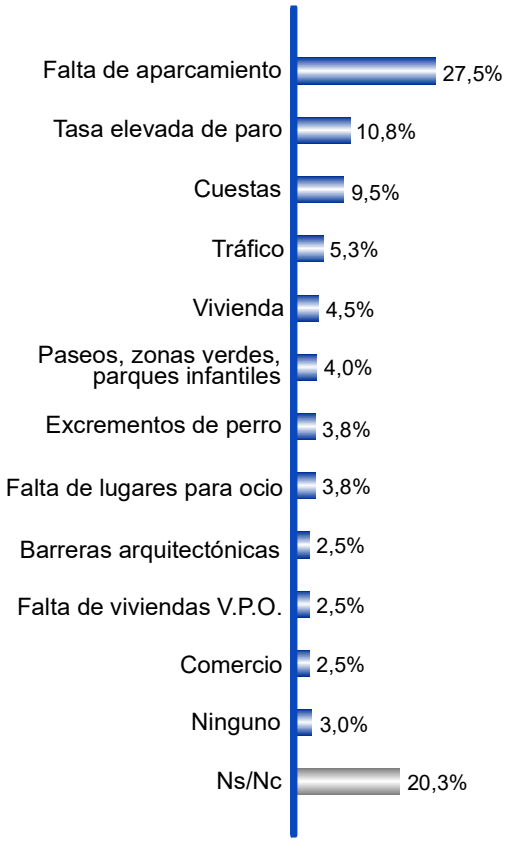
Motivo por el que cree que ha ido a peor

n=4,3% (17 personas) que creen que ha ido a peor

- Falta de ambiente en el municipio
- Todo abandonado
- Barrios abandonados
- Demasiados inmigrantes
- Por el cierre de los pequeños comercios
- La oferta cultural ha disminuido
- Despoblación
- Muchos robos
- Mucha suciedad
- Falta de aparcamientos
- Parques mal cuidados

Principales problemas de Basauri *(respuesta espontánea)*

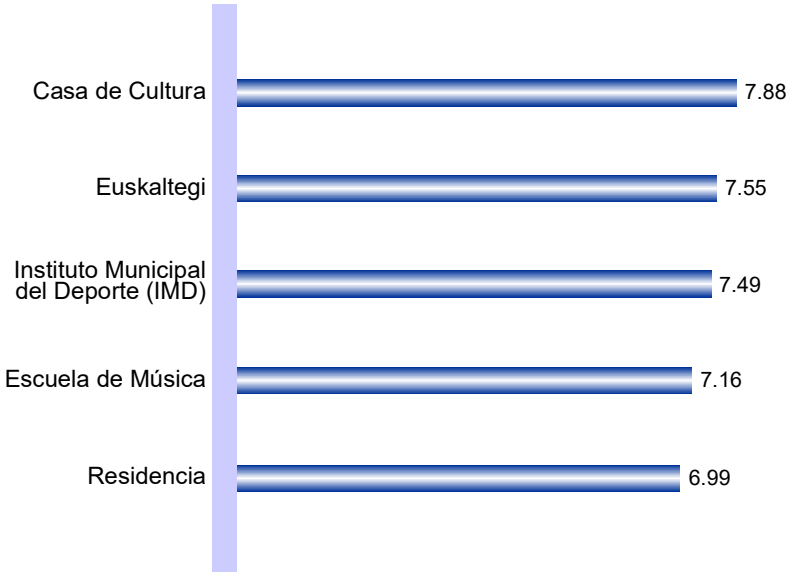
Respuesta espontánea



La suma de % no da 100% por ser una pregunta con respuesta múltiple

1.2. Proyectos y servicios de Basauri

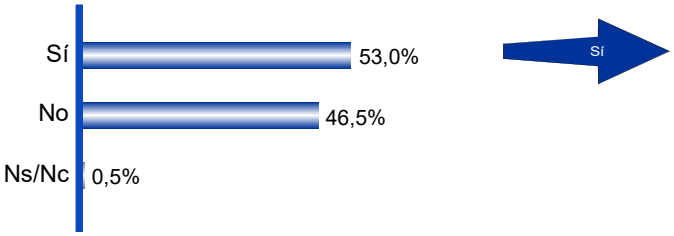
Satisfacción con los siguientes equipamientos de Basauri



Casa de Cultura	Desv. Típica	1.40
	Ns/Nc	16,3%
Euskaltegi	Desv. Típica	1.58
	Ns/Nc	**49,8%**
Instituto Municipal del Deporte (IMD)	Desv. Típica	1.67
	Ns/Nc	19,3%
Escuela de Música	Desv. Típica	1.84
	Ns/Nc	**65,5%**
Residencia	Desv. Típica	2.21
	Ns/Nc	**48,0%**

Siendo 0 “Nada satisfecho/a” y 10 "Totalmente satisfecho/a”

Suele ir al Social Antzoki de Basauri



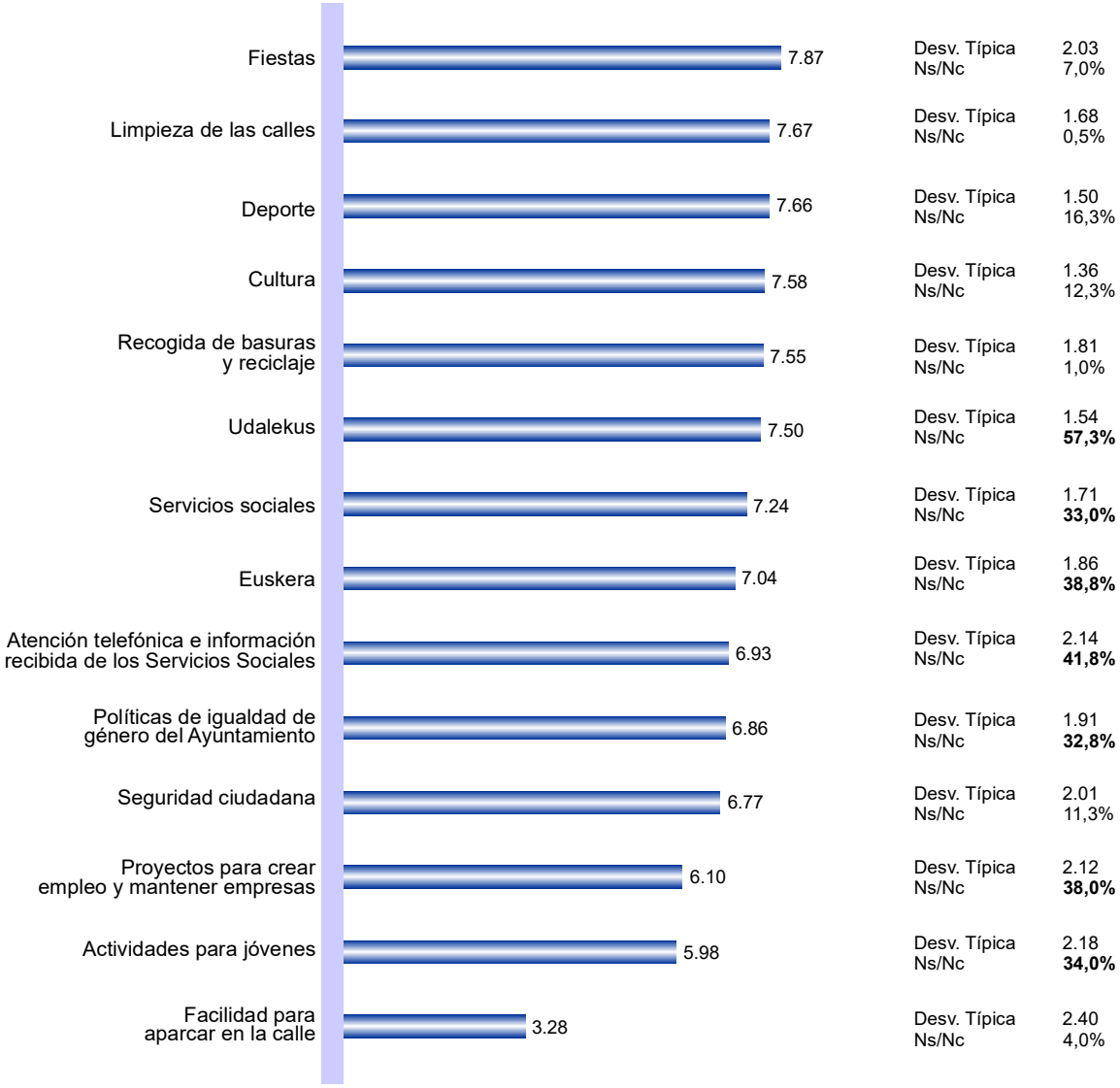
Programación que añadiría al Antzoki

n=suelen ir al Social Antzoki
53,0%

Respuesta espontánea

La suma de % no da 100% por ser una pregunta con respuesta múltiple

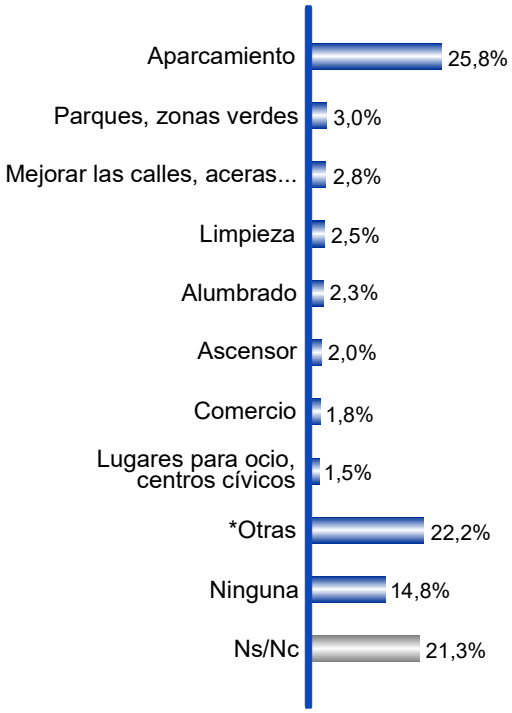
Valoración de los servicios municipales que recibe



Siendo 0 “La peor nota posible” y 10 "La mejor nota posible”

Principal necesidad en su barrio

Respuesta espontánea



**Otras: Vigilancia municipal, Excremento de perros, Instalaciones deportivas, Que pongan escaleras mecánicas, ascensores, Cuestas, Menos tráfico, Transporte público, Hay mucha gente mayor desatendida, Contenedores, Barreras arquitectónicas, Paro, Cuidarlo más, muy abandonado, Más seguridad, Mejoras en general, Soterrar tren, Problemas con las ratas, Arreglar el mobiliario urbano, Controlar a los gitanos, Centro para mayores, Mejorar el tráfico, Remodelación de las viviendas, Ruido de los bares por las noches, Mejorar la Convivencia, Ruido, Aceras, Ocio jóvenes, Suciedad de las palomas, Falta de infraestructuras, Falta de V.P.O., Quitar las vías del tren, Falta de barandillas, Echar las casas abandonadas, Más medicos, Mejorar las fiestas, Mejorar los ascensores, Polideportivo, Quitar edificios altos, Escuela lejos, Muy alejado del centro, Lonjas abandonadas.*

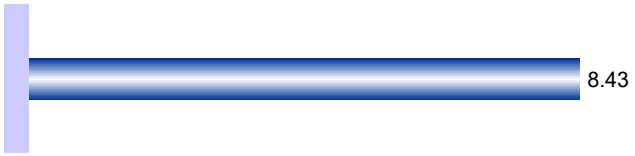
DESGLOSE POR ZONA EN PÁGINA SIGUIENTE

Diferencias significativas en la principal necesidad en su barrio

	Zona							
	San Miguel	Ariz	Urbi	Basozelai	El Kalero	Arizgoiti	Pozokoetxe	Centro
"Aparcamiento"	16,7%	24,7%	20,0%	16,7%	29,8%	40,4%	25,0%	26,2%
"Parques, zonas verdes"	2,8%	1,1%	4,0%	6,7%	6,4%	1,8%	7,5%	0,0%
"Mejorar las calles"	5,6%	1,1%	0,0%	10,0%	6,4%	0,0%	2,5%	1,6%
"Limpieza"	5,6%	4,3%	8,0%	0,0%	2,1%	1,8%	0,0%	0,0%
"Alumbrado"	8,3%	1,1%	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%	7,5%	1,6%
"Ascensor"	0,0%	2,2%	0,0%	3,3%	6,4%	3,5%	0,0%	0,0%
"Comercio"	0,0%	0,0%	4,0%	6,7%	0,0%	5,3%	2,5%	0,0%
"Lugares para ocio, centros cívicos"	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	2,5%	1,6%
"Otras"	24,9%	24,6%	28,0%	20,0%	34,0%	22,7%	15,0%	13,3%
"Ninguna"	2,8%	14,0%	12,0%	20,0%	6,4%	17,5%	10,0%	26,2%
"Ns/Nc"	33,3%	23,7%	24,0%	13,3%	6,4%	7,0%	27,5%	29,5%

1.3. Transporte público

Valoración de la calidad del transporte público de Basauri



8.43

Desv. Típica	1.41
Ns/Nc	4,0%

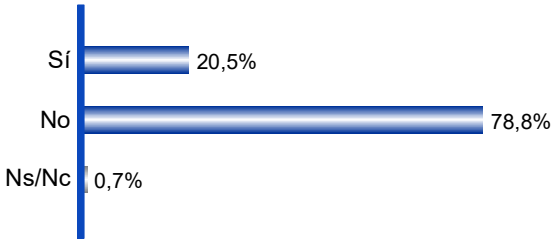
Siendo 0 “Muy mala” y 10 Muy buena

2 Crisis y empleo

2.1. Crisis y empleo

2.1. Crisis y empleo

En su familia tienen problemas para llegar a fin de mes



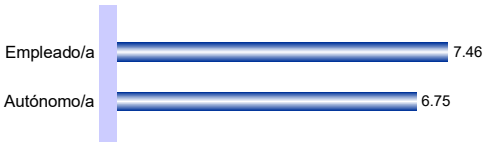
Situación en la que se encuentra ahora la empresa en la que trabaja

n=empleados y autónomos
36,6%

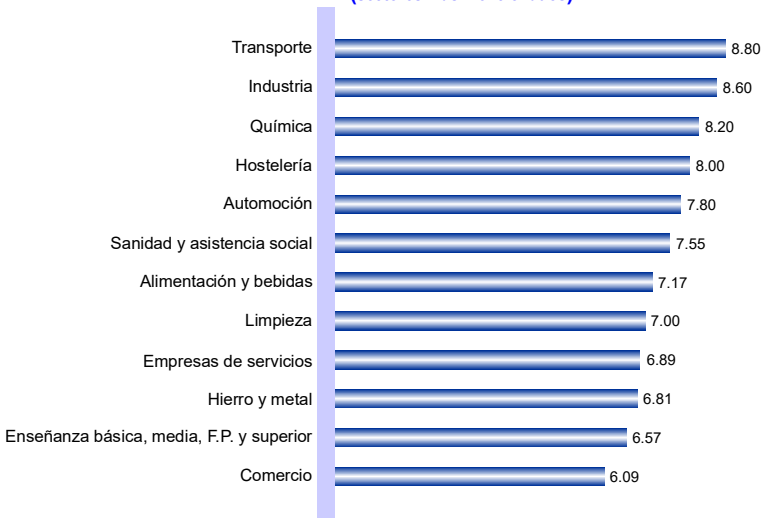
Desv. Típica	1.80
Ns/Nc	7,5%

Siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena"

Situación laboral



Sector en el que trabaja
(*sectores más mencionados*)

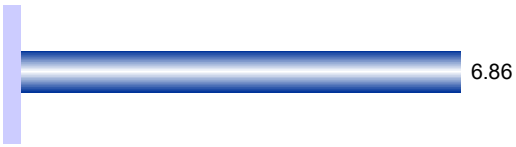


Consistorio de Basauri

3.1. Ayuntamiento de Basauri
3.2. Partidos políticos de Basauri
3.3. Líderes políticos de Basauri

3.1. Ayuntamiento de Basauri

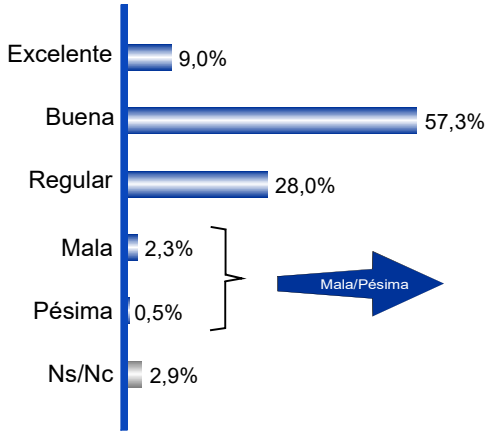
Imagen que tiene del Ayuntamiento de Basauri y de su actuación



Desv. Típica	1.69
Ns/Nc	2,9%

Siendo 0 "Muy mala" y 10 “Muy buena”

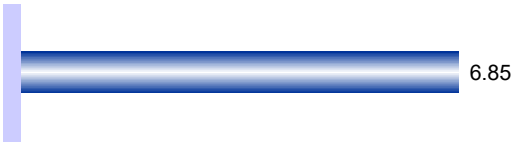
Imagen que tiene del Ayuntamiento de Basauri y de su actuación *(desglose)*



Motivo por el que tiene mala imagen
n=2,8%, tienen mala imagen del Ayuntamiento

No hacen caso al pueblo
No hacen nada
Son unos ladrones
Falta comunicación ciudadana
No ayudan a la gente necesitada

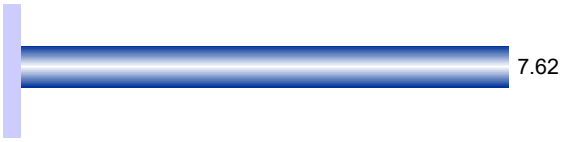
Valoración de la labor de los actuales gestores del Ayuntamiento



Desv. Típica	1.73
Ns/Nc	21,5%

Siendo 0 "Muy mala" y 10 "Muy buena"

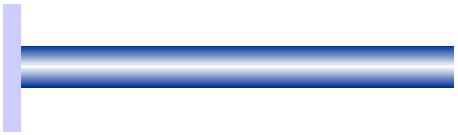
Valoración del servicio de atención ciudadana sito en los bajos del Ayuntamiento y en San Miguel



Desv. Típica	1.64
No ha usado nunca	**35,5%**
Ns/Nc	4,0%

Siendo 0 "La peor nota" y 10 "La mejor nota"

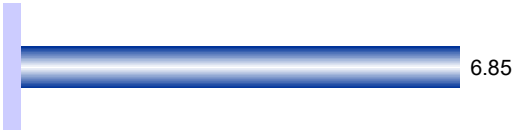
Valoración de la atención telefónica y el funcionamiento del servicio de avisos, quejas y sugerencias del Ayuntamiento



Desv. Típica	2.12
No ha usado nunca	**39,8%**
Ns/Nc	8,3%

Siendo 0 "La peor nota" y 10 "La mejor nota"

Valoración de la transparencia en la gestión del Ayuntamiento de Basauri

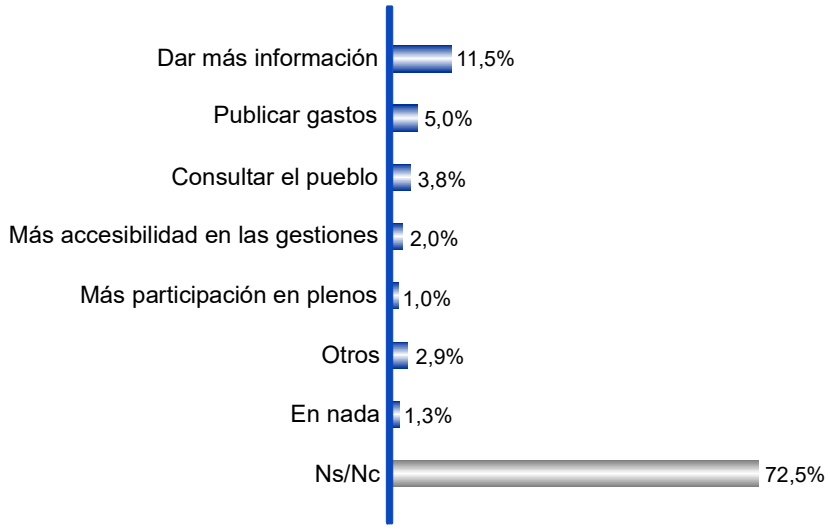


Desv. Típica	1.84
Ns/Nc	**31,3%**

Siendo 0 "Nada transparente" y 10 "Totalmente transparente"

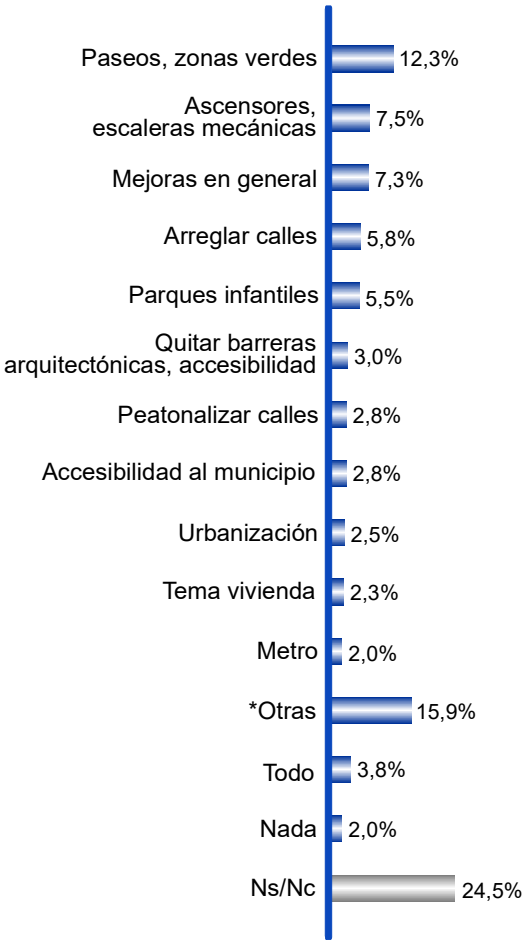
Modo en que mejoraría la transparencia del Ayuntamiento de Basauri

Respuesta espontánea



Acción más positiva del Ayuntamiento

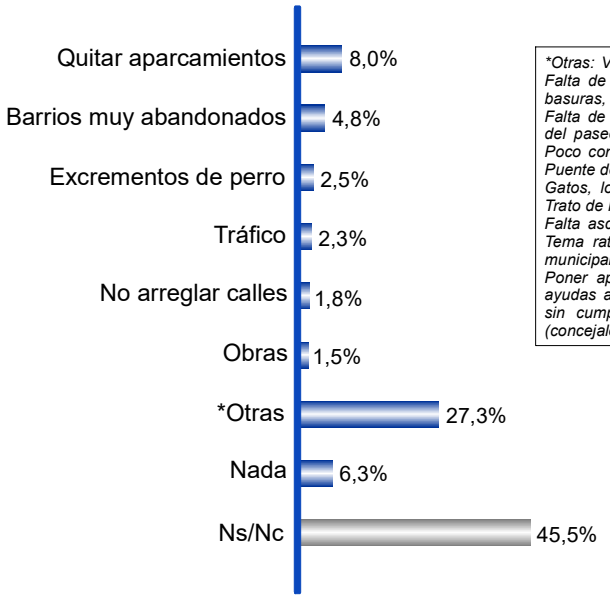
Respuesta espontánea



**Otras: Limpieza, Infraestructuras, Bidegorri, Transporte público, Escaleras mecánicas, Polideportivo, Unir barrios mediante pasarela, Lanzadera, Ofertas culturales, Gestión del Ayuntamiento, Arreglar el río, Vías de tren, Zona nueva en Pozokoetxe, Participación ciudadana, Obras realizadas, Mantenimiento de los barrios, Quinto contenedor, Echar el edificio de Arizgoiti, Gimnasio para mayores, Parque Bizkotxalde, Patinaje en el parquet, Casa de cultura, Atención ciudadana, Poner multas, La residencia de ancianos, Zonas verdes, Parque cubierto, Vida social, Inversión en deporte, Plan de San Fausto, Escuela de música, Gaztetxe, Dar trabajo a los del municipio.*

Acción más negativa del Ayuntamiento

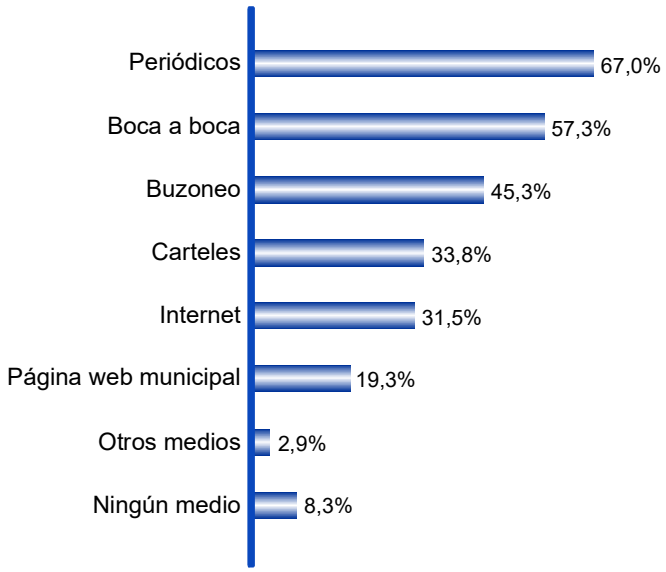
Respuesta espontánea



**Otras: Viviendas, Se hace poco por los jóvenes, Parques, Plan urbanístico, Falta de seguridad ciudadana, Demasiadas cuestas, Urbanismo, Quitar las basuras, Contenedores de basura, Mejoras en general (alumbrado...), Falta de limpieza en el municipio, Vías del tren, Malgastar el dinero, Suelo del paseo del río, Falta de actividades de la tercera edad, Cortar árboles, Poco contacto con los ciudadanos, Subida de impuestos, Permitir Terrazas, Puente de la Basconia, La zona peatonal de San Miguel convertirla en parking, Gatos, los contenedores hidraúlicos no se usan, Residencia de ancianos, Trato de los trabajadores del ayuntamiento, Piscinas, Barreras arquitectónicas, Falta ascensor para el ambulatorio, Instalaciones deportivas escasas, Ocio, Tema ratas, Darle trabajo a los de Portugal, Polideportivo, Trabajo de los municipales, Paro, Palomas, Accesos al municipio, Iluminación escasa, Poner aparato para controlar la contaminación en el parque, Demasiadas ayudas a gitanos e inmigrantes, Faltan WC públicos en la plaza, Proyectos sin cumplir, Soterramiento del tren, Cierre de bares, Subirse el sueldo (concejales y alcalde), Pocas ayudas para jóvenes, Trincheras.*

Medios a través de los que conoce la labor municipal

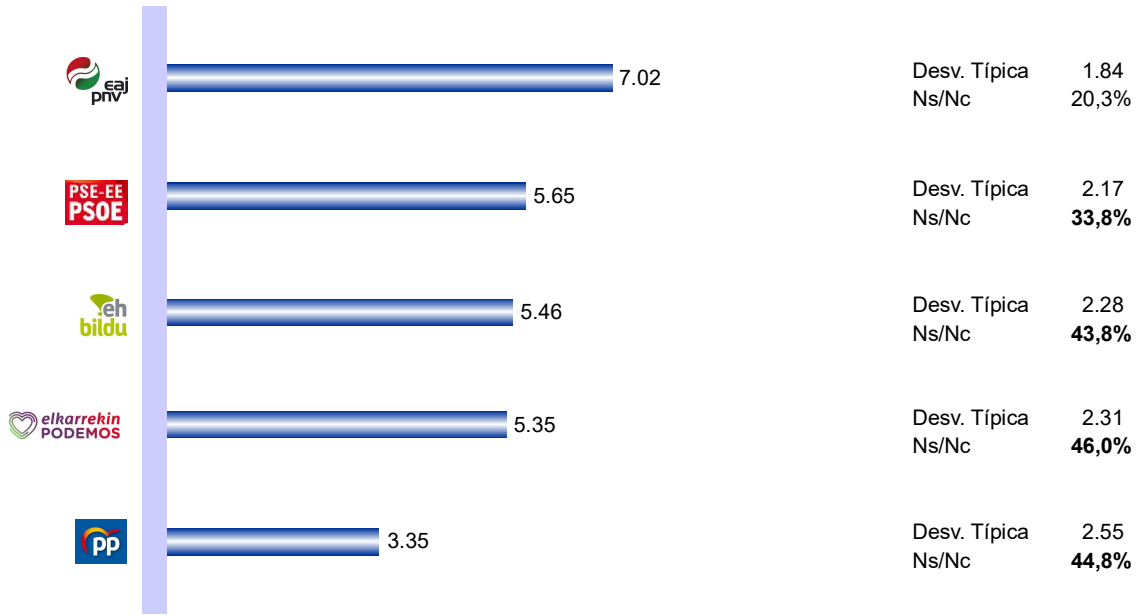
Respuesta sugerida



% de respuestas afirmativas

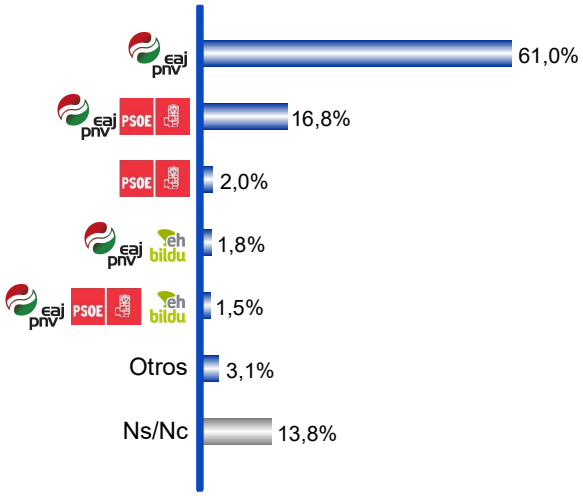
3.2. Partidos políticos de Basauri

Valoración de la actuación de los partidos políticos del Ayuntamiento de Basauri

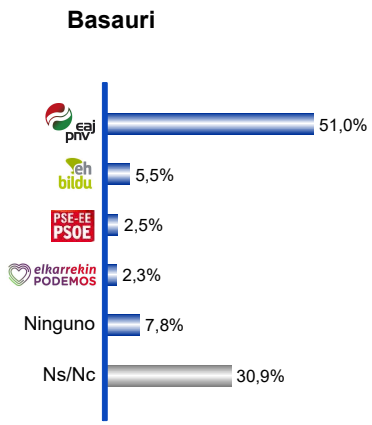


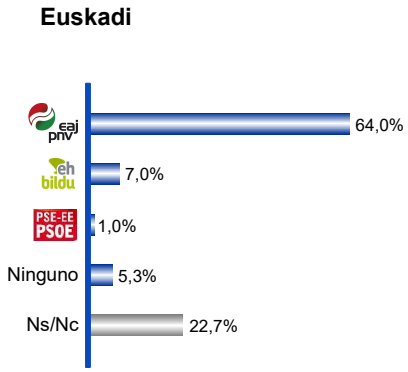
Siendo 0 “Pésima actuación” y 10 "Excelente actuación”

Conocimiento de los partidos políticos que gobiernan en el Ayuntamiento

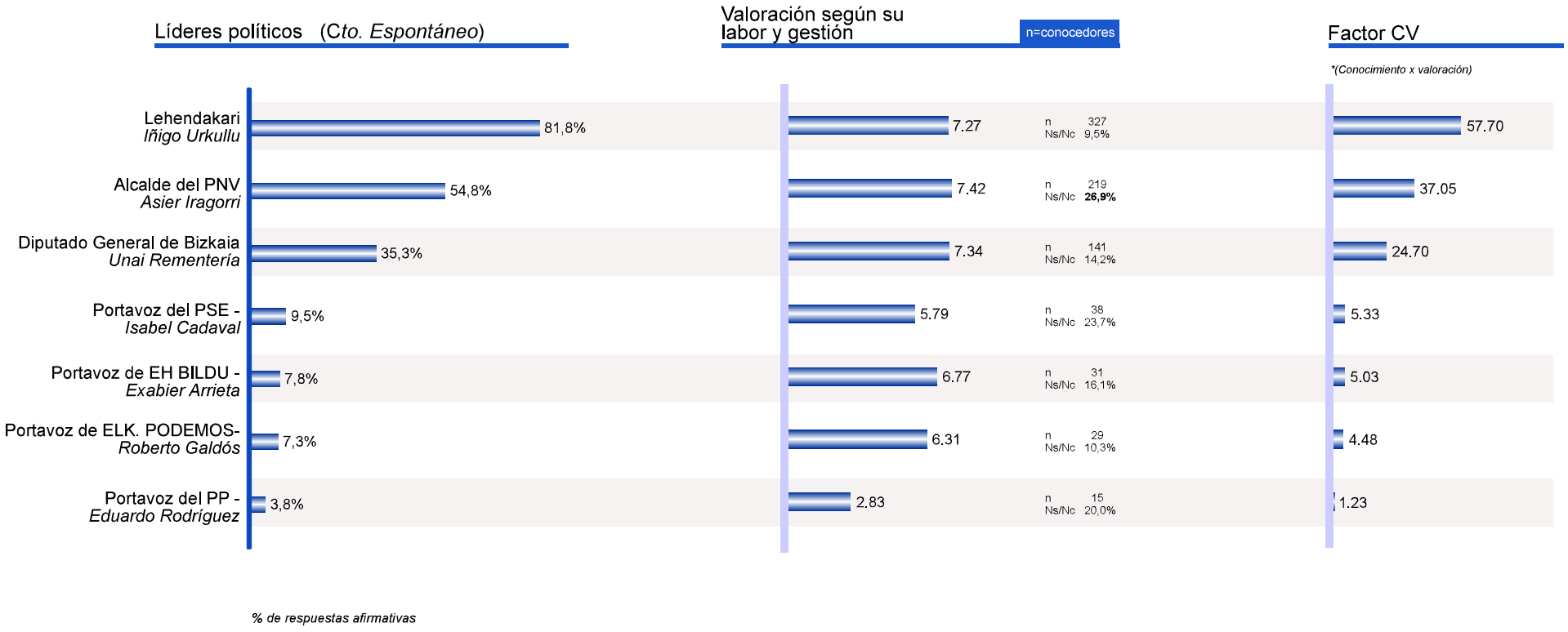


Partido político que más defiende los intereses de...





3.3. Líderes políticos de Basauri



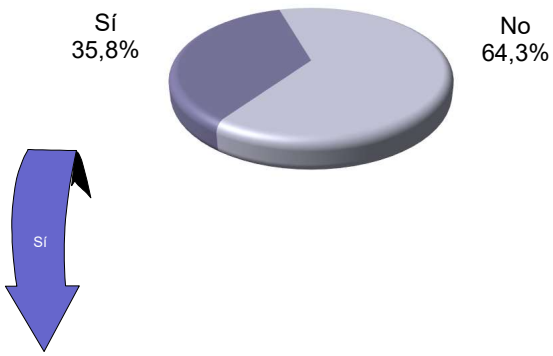
% de respuestas afirmativas

4 Seguimiento redes sociales

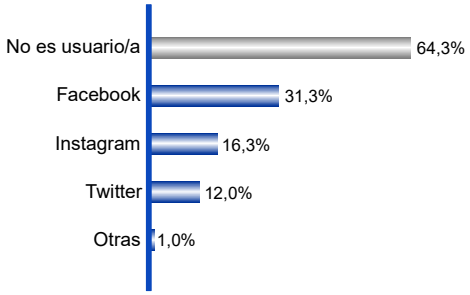
4.1. Seguimiento redes sociales

4.1. Seguimiento redes sociales

Es usuario/a de redes sociales



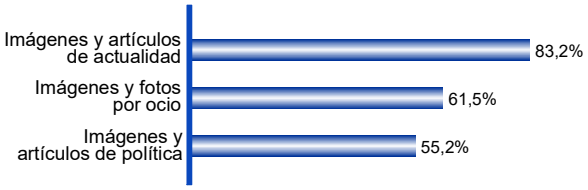
Redes sociales a las que está suscrito/a



La suma de % no da 100% por ser una pregunta con respuesta múltiple

Tipo de información por la que se interesa diariamente

n= Usuarios/as de redes sociales (35,8%)



% de respuestas afirmativas

Sexo

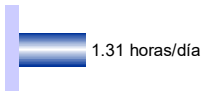
	Hombre	Mujer
"Imágenes y artículos de actualidad"	78,6%	87,7%
"Imágenes y fotos por ocio"	57,1%	65,8%
"Imágenes y artículos de política"	58,6%	52,1%

Edad

	18-29 años	30-45 años	46-60 años	Más de 60 años
"Imágenes y artículos de actualidad"	90,6%	83,7%	76,3%	83,3%
"Imágenes y fotos por ocio"	84,4%	65,3%	55,3%	33,3%
"Imágenes y artículos de política"	59,4%	49,0%	50,0%	70,8%

Tiempo que pasa al día en las redes sociales

n= Usuarios/as de redes sociales (35,8%)

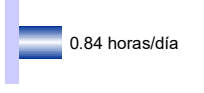


Desv. Típica	1.60
Ns/Nc	3,5%

Tiempo que pasa al día utilizando su teléfono móvil para otras cosas que no sea hablar por teléfono

Desv. Típica	1.63
No tiene	4,5%
Ns/Nc	8,5%

Tiempo que pasa al día utilizando tablets u ordenadores para usos que no sean exclusivamente por trabajo



Desv. Típica	1.39
No tiene	23,0%
Ns/Nc	8,3%

www.gizaker.net
investigaciones@gizaker.net
902 119 169