

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO
POLICIA LOCAL DE LORCA
SU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR

Estimado ciudadano:

Valore de 1 a 5, siendo 1 el peor valor y 5 el mejor valor, marcando con una X, los siguientes aspectos del servicio que le proporcionamos.

Fecha_____	1	2	3	4	5
Amabilidad de los agentes					
Atención recibida					
Profesionalidad de los agentes					
Rapidez en la resolución y respuesta a su solicitud					
Resolución de quejas y sugerencias					
Valoración global del trato y servicio recibido					

Por favor, valore de 0 (mal) a 10 (bien) su estancia en Lorca ___

¿Qué es lo que más le gusta de Lorca?

¿Y lo que menos le gusta de Lorca?

Sabemos valorar cualquier sugerencia que nuestros ciudadanos nos puedan aportar, y que conlleve a la mejora de la calidad de nuestros servicios. Por ello, si usted está interesado en aportar cualquier idea, hágalo a través de este impreso.

Queja y/o Sugerencia:

Muchas Gracias por su colaboración.

Por favor le rogamos nos remita su encuesta rellena por algunos de estos medios:

e-mail: policialocal@lorca.es, Fax: 968443398

Depositándola en la recepción del C.I.E.S. en Av. Alcalde José López Fuentes nº 6, Lorca (MU).