



el futuro que
queremos

DISEÑA
ALCOBENDAS

**Radiografía socioeconómica
de Alcobendas
Punto de partida
del Plan Estratégico
Diseña Alcobendas**

Noviembre 2012



AUTORES: Concejalía de Área de Administración Municipal

Esta radiografía de la ciudad de Alcobendas es una descripción de los indicadores más relevantes de Alcobendas en el año 2012 y supone el punto de partida de un Plan Estratégico que nos permite reflexionar y actuar estratégicamente pensando en las generaciones venideras.

Este es el sentido último de un plan estratégico: diseñar el futuro de la ciudad en las mejores condiciones para los vecinos y hacerlo entre todos. El Plan Estratégico Diseña Alcobendas es un libro abierto que queremos escribir entre todos.

Alcobendas hoy cuenta con una población en torno a los 110.00 habitantes, con una media de edad de 38 años. Nuestro medio urbano, infraestructuras y servicios son de alta calidad y están muy bien valorados por vecinos y visitantes. La actividad económica y empresarial de Alcobendas viene mostrando un mejor desempeño que la media española y que el conjunto de la región madrileña.

Les invito a leer detenidamente esta radiografía de Alcobendas para, desde este punto de partida, participar con vuestra propia visión y proyectos. Este Plan Estratégico no depende exclusivamente del Gobierno municipal sino del compromiso y las aportaciones de todo el tejido social de la ciudad.

Solo juntos podremos diseñar el futuro que queremos y construirlo en las mejores condiciones para todos.

Nos vemos en Alcobendas.

Ignacio García de Vinuesa
Alcalde de Alcobendas



El diagnóstico que hoy presentamos recoge un largo proceso de trabajo y estudios previos al mismo que iniciamos a principios de esta legislatura: una amplia encuesta y consulta vecinal, los estudios realizados desde el Observatorio de la ciudad, las encuestas de calidad y los informes de la brújula económica de Alcobendas, entre otros.

Presentamos una auténtica radiografía de la ciudad en sus diferentes aspectos: población, modelo urbano, modelo productivo y actividad económica. Un análisis también de los distritos y su estructura social con los indicadores que mejor la definen y, finalmente, la situación de la propia organización municipal.

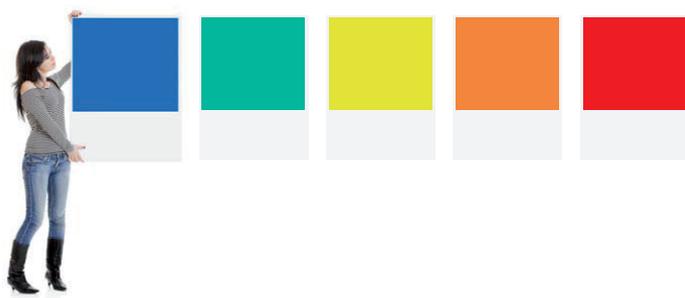
Esperamos sobre todo que os resulte útil y que cada asociación, entidad, empresa o ciudadano en particular que haga uso de este documento pueda con esos datos fundamentar su propia idea de la ciudad, adaptada a su sector o situación y, a partir de aquí, aportar sus propuestas para el futuro.

Con este documento que define y describe el momento histórico de Alcobendas, arrancamos los trabajos de diseño de nuestra ciudad en el futuro. Ahora corresponde a los ciudadanos, a las empresas, asociaciones y demás agentes sociales realizar sus aportaciones.

Confiamos en ellas, de la misma manera que confiamos plenamente en el futuro de esta ciudad.

Concha Villalón
Concejala del Área de Administración Municipal





“No puedo cambiar la dirección del viento, pero puedo ajustar mis velas para llegar siempre a mi destino”

JAMES DEAN

“Si no se sabe a qué puerto se quiere navegar, ningún viento es favorable”

SÉNECA

INDICE

1.- CONTEXTO GENERAL	7
Impacto de la economía global en el ámbito público: cambio de época.	7
Sociedad y Economía de la información y el conocimiento	9
Estrategia Europa 2020: por un crecimiento inteligente	10
España: estrategia de reformas y municipalismo cooperativo	11
2.-ALCOBENDAS 2012-2020. Situación y principales tendencias	13
2.1. EVOLUCIÓN DE LA POBLACION: Situación y tendencias	13
Población y territorio: La realidad diferencial de los distritos de Alcobendas	18
2.2. EL MEDIO URBANO. Situación y tendencias	20
HABITABILIDAD	20
Infraestructuras y servicios urbanos básicos	20
Vivienda	21
Movilidad.	22
ENTORNO URBANO	24
Vía Pública: el paisaje urbano	24
Medio ambiente	26
Seguridad y protección policial	27
2.3. ACTIVIDAD ECONÓMICA. Situación y tendencias	28
Panorama económico	28
Estructura productiva.	29
Soportes para el desarrollo. Factores de competitividad	32
2.4. LAS PERSONAS. Situación y tendencias en la estructura social	38
Estructura territorial y social en Alcobendas.	38
Bienestar y riesgo social: Factores de vulnerabilidad y colectivos en riesgo de exclusión.	42
Notas sobre Relaciones sociales, identidad y valores en Alcobendas.	46
2.5. LA INSTITUCIÓN MUNICIPAL. Situación y tendencias	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y FUENTES	51

1.- Contexto general.

El presente informe de **diagnóstico para la elaboración del 3 Plan Estratégico de Alcobendas pretende ofrecer un escenario** que ayude a actualizar e interpretar la evolución de Alcobendas para quienes debatan sobre el Plan Estratégico, contando para ello con nuevas perspectivas:

- Los cambios en el entorno, especialmente el contexto económico global y el nuevo marco que se configura para las Administraciones públicas y la Administración Local.
- Las transformaciones en la sociedad, en las relaciones personales, familiares y sociales derivadas principalmente de la era de internet y la sociedad digital.
- La transformación que ha experimentado la ciudad desde 2005 hasta la actualidad.
- La visión sobre el futuro de la ciudad y los principales retos para su desarrollo en la perspectiva 2012-2020.

El 2º Plan Estratégico de Alcobendas (2005-2015) marcaba un objetivo general centrado en la idea fuerza de *Alcobendas como una ciudad inteligente*, que fue tomando cuerpo y modulándose en el periodo 2007-2011 en lo que se ha venido en denominar “Alcobendas, un modelo de ciudad”.

La nueva impronta marcada por el Equipo de gobierno en ese periodo, centrado en la austeridad y contención del gasto, junto a la irrupción en nuestro país y en toda la eurozona de un ciclo económico contractivo, han hecho imprescindible acometer un ciclo planificador nuevo y diferente, cuyos objetivos han quedado definidos en la metodología aprobada por el Gobierno municipal.

La necesidad de un plan estratégico en estos momentos viene determinada además por los cambios profundos que se están produciendo en el entorno de las Administraciones Públicas derivados de nuestra posición en la eurozona, que hacen necesario e inevitable un nuevo planteamiento estratégico que permita incorporar esos elementos y afrontar el futuro de la ciudad con solvencia y garantías de éxito.

Finalmente, nuestro entorno estratégico nos coloca ante un auténtico “cambio de época” motivado por la revolución tecnológica y la aparición de la economía del conocimiento, marcada inicialmente por una profunda crisis económica y financiera.

Impacto de la economía global en el ámbito público: cambio de época

“La economía mundial se enfrenta a un escenario económico de debilitamiento del crecimiento que trunca las expectativas de recuperación existentes a corto plazo. Este debilitamiento es particularmente intenso en la Eurozona, para la que todas las previsiones señalan un retorno a las tasas negativas de crecimiento de PIB, especialmente acusadas en países como España, para el que se espera una contracción del PIB en 2012 en torno al 1,3 %, y tasas de paro como media anual en el entorno del 25%”

En paralelo a estas previsiones, el principal impacto de la economía global en el ámbito público es que se ha producido en las últimas décadas una acentuación de la competencia entre países, regiones y ciudades, que tratan de situarse en el mercado global buscando obtener una posición diferenciada que les permita ser competitivos en alguno de los sectores que lideran la economía global.

Es por ello que los territorios se ven obligados a dotarse de herramientas que posibiliten la adaptación a los cambios con agilidad, ofreciendo una respuesta inteligente a los retos que se plantean (deslocalización, endeudamiento,..etc.).

Se están produciendo transformaciones notables en el panorama “geopolítico” mundial: pujanza creciente de las economías emergentes (tanto Latinoamérica como el sudeste asiático), nuevo papel de potencia mundial ejercido por China, creciente dinamismo económico de Rusia y los países del este de Europa, y pérdida de peso relativa de occidente (Europa y USA).

Estos cambios tienden a acentuar la competitividad entre regiones del planeta, donde se están produciendo importantes *“transferencias de poder desde el mundo occidental o atlántico al mundo oriental o del pacífico”* (Innerarity & Solana, 2011).

Esta competitividad global entre países y regiones, no ha hecho sino acrecentar en los últimos años la preponderancia de los mercados sobre los estados, incapaces estos últimos de transformarse y adaptarse al mismo ritmo, perdiendo de hecho capacidad de acción ante lo que muchos autores denominan el “déficit de instituciones globales”, o “déficit de gobernanza”.

En la actualidad, con el cambio de ciclo económico y la profundidad de la crisis, tras la última crisis financiera producida a partir de 2007 en USA, se han puesto en evidencia los límites de las políticas públicas en determinadas zonas geopolíticas, especialmente en Europa, que han entrado en una fase que podríamos denominar de “ajuste”, por la disminución de la financiación pública y la competencia tremenda por la captación de flujos económicos, que se derivan a economías emergentes y en fuerte crecimiento. Esta situación es particularmente crítica y se acentúa en los países de Europa del sur por la “crisis de deuda soberana”.

La pelea por la captación de inversión vinculada también a la creación de empleo, está llevando a las Administraciones a un peligrosísimo juego de “oferta a la baja”, que alcanza no solo a los clusters habituales de competencia entre ciudades y territorios, sino también a piezas básicas del modelo de estado, como la política fiscal, las relaciones laborales, o las políticas ambientales y de salud pública.

La comunidad política “tradicional” está totalmente fragmentada y en cambio continuo. El binomio un gobierno/un territorio, se ve permanentemente desbordado por las necesidades cotidianas en el ejercicio de los poderes públicos, por las interdependencias a la hora de tomar las decisiones más críticas, y por la multitud de actores que concurren y presionan sobre las decisiones, lo que no hace más que evidenciar la necesidad de ejercer **“la gobernanza del territorio”** con nuevas habilidades, competencias y con un nuevo diseño estructural a nivel global, que previsiblemente alterará los actuales equilibrios entre países, regiones y ciudades.

Los gobiernos deberán afrontar este nuevo contexto con reformas institucionales, que sean capaces de dar respuestas satisfactorias al cambio de época que estamos viviendo (Plan Estratégico FEMP siglo XXI, 2010), que se plasma en profundas transformaciones en 3 aspectos básicos:

- El modelo productivo
- Las relaciones laborales
- Las relaciones sociales y familiares

Ello nos conduce necesariamente a abordar cambios en el modelo de trabajo de las organizaciones públicas, tanto en su forma de producción de los servicios, como en su organización interna y en las relaciones con los ciudadanos.

Entre otras cosas, tras muchos años de estar acostumbrados a gestionar el crecimiento, deberemos aprender a gestionar el decrecimiento, el estancamiento, o en el mejor de los casos un crecimiento moderado.

Sociedad y Economía de la información y el conocimiento

Sin minusvalorar la importancia de los sectores económicos tradicionales (agricultura, industria y servicios), la nueva realidad indica que la economía está cada vez más centrada de manera transversal en el conocimiento y en la información como bases de la producción, la productividad y la competitividad, tanto para empresas como para regiones, ciudades y países.

Esta visión tiene su planteamiento operativo en las redes, soportadas por las nuevas tecnologías de la información y comunicación, por las que circula el conocimiento.

Para uno de nuestros pensadores más brillantes y reconocidos internacionalmente, el catedrático de sociología *M. Castells*, la nueva economía es, ni más ni menos, una economía que desarrolla extraordinariamente el crecimiento de la productividad económica y de la capacidad competitiva de las distintas unidades de la economía: empresas, agentes económicos, países o regiones. Ese incremento de productividad y de competitividad con respecto a parámetros históricos anteriores se desarrolla sobre la base de un nuevo modelo productivo. En ese sentido, la nueva economía es, ni más ni menos que, la economía informacional, el nuevo tipo de economía, un nuevo modelo productivo que se basa en la utilización de nuevas y poderosas tecnologías de información y, sobre todo, tecnologías basadas en la comunicación entre redes de ordenadores, incluyendo Internet. De la misma manera que la economía industrial se desarrolló en un crecimiento de la productividad basado en la electricidad y el motor eléctrico como forma de generación y distribución de energía.

Esta economía, por tanto, se basa en tres grandes transformaciones que están ligadas y articuladas entre sí: la primera es que la productividad y la competitividad están basadas, sobre todo, en la capacidad de generación y procesamiento de información y en la transformación de esa información en conocimiento, y en conocimiento adecuado a las tareas que son necesarias para la economía. Por tanto, insisto, productividad y competitividad en situación de dependencia respecto de información y conocimiento. Pero esa información y ese conocimiento surgen como resultado de la innovación.

El potencial de los territorios individuales para beneficiarse del crecimiento de un sector, no solo depende del potencial intrínseco de éste, sino también de la fortaleza inicial de la ciudad/país/región en ese campo, así como de las políticas urbanas en diferentes ámbitos: por ejemplo, la calidad de vida que ofrece la ciudad puede influir en la atracción del personal adecuado, así como la accesibilidad geográfica, movilidad y comunicaciones, etc. De ahí la importancia creciente de la gestión y planificación estratégica de las ciudades.

A la vista de ello, podemos percibir la extraordinaria complejidad para poner en marcha políticas públicas que alienten enfoques estratégicos de crecimiento, asunción de riesgos, innovación y una cierta orientación hacia la interacción con el sector privado.

Todas ellas tendrán en común un rasgo muy característico: apuesta por la “Gobernanza” como forma de gobierno y administración de los diferentes territorios, ya sean países, regiones o ciudades. Efectivamente, sin la adecuada concertación y coordinación de iniciativas entre los diferentes niveles de gobierno (local, regional, estatal, europeo) y de estos con la sociedad civil, será muy difícil alcanzar el éxito en las políticas públicas.

Estrategia Europa 2020: por un crecimiento inteligente

La “Estrategia Europa 2020”, aprobada por la Comisión y el Consejo Europeo a lo largo del año 2010, y actualmente vigente, propone con claridad un modelo de *crecimiento inteligente, sostenible e integrador*:

“Europa se enfrenta a un momento de transformación. La crisis ha echado por tierra años de progreso económico y social y expuesto las debilidades estructurales de la economía europea. Mientras tanto, el mundo se mueve con rapidez y los retos a largo plazo (mundialización, presión sobre los recursos, envejecimiento) se intensifican. La UE debe tomar en sus manos su propio futuro.

Europa puede tener éxito si actúa colectivamente, como Unión. Necesitamos una estrategia que nos ayude a salir fortalecidos de la crisis y convierta a la UE en una economía inteligente, sostenible e integradora que disfrute de altos niveles de empleo, de productividad y de cohesión social. Europa 2020 constituye una visión de la economía social de mercado de Europa para el siglo XXI.

Europa 2020 propone tres prioridades que se refuerzan mutuamente:

- **Crecimiento inteligente:** desarrollo de una economía basada en el conocimiento y la innovación.
- **Crecimiento sostenible:** promoción de una economía que haga un uso más eficaz de los recursos, que sea más verde y competitiva.
- **Crecimiento integrador:** fomento de una economía con alto nivel de empleo que tenga cohesión social y territorial.”

Para ello plantea una serie de objetivos y 7 iniciativas (Unión por la innovación, Juventud en movimiento, Agenda digital europea, una Europa que utilice eficazmente los recursos, una política industrial para la mundialización, Agenda de nuevas cualificaciones y empleos, y Plataforma europea contra la pobreza) que han de desarrollarse en los estados miembros.

El mismo documento señala que “una gobernanza económica más fuerte será necesaria para obtener resultados”, y que el seguimiento de la estrategia Europa 2020 y la evaluación del Pacto de estabilidad y crecimiento, se llevarán a cabo simultáneamente.

Lo cierto es que hasta el momento de elaborar este diagnóstico, el pacto de estabilidad y los objetivos de consolidación fiscal han ido imponiendo la prioridad de la agenda europea.

La actual crisis de deuda, y concretamente la situación en torno al déficit público en algunos países, han llevado a establecer unas políticas de consolidación fiscal que van a producir una prevalencia en los próximos años de estrategias de austeridad y eficiencia en el conjunto del sector público, con restricciones al crecimiento económico, tanto en los países del sur como finalmente de toda la eurozona,

mientras no se simultanee con políticas de estímulo al crecimiento y reformas estructurales modernizadoras de mayor calado.

España: estrategia de reformas y municipalismo cooperativo

El **desempleo** es el principal problema y preocupación de los españoles para un 80,4 % de los ciudadanos (*Barómetro CIS, septiembre 2012*). En 2º lugar aparecen los **problemas económicos** con un 49,6 % (falta de crecimiento, caída de la demanda interna y dependencia externa en forma de deuda privada y pública) y en tercer lugar, aparece como problema en dicha encuesta oficial con un 23,3 % la **“clase política y los partidos”**, acuciada por un creciente desprestigio y pérdida de legitimidad.

La estrategia actual del gobierno de España incluye un profundo programa de reformas para mejorar la competitividad de la economía española y sentar las bases para un nuevo ciclo de crecimiento, y pasa por poner la prioridad en este momento en la consolidación fiscal y reducción del déficit -reforma de la constitución y ley de estabilidad presupuestaria siguiendo las directrices europeas-, a la vez que se acometen las llamadas reformas estructurales (reforma laboral, reforma financiera y reforma de las Administraciones públicas).

El escenario macroeconómico estimado por el propio gobierno para 2012-2015, queda como sigue, en cuanto a la evolución del producto interior bruto, la tasa de paro y el déficit público:

	2011	2012	2013	2014	2015
PIB	0,4	-1,5	-0,5	1,2	1,9
Tasa de Paro	21,6	24,6	24,3	23,3	
Déficit público	-8,9	-6,3	-4,5	-2,8	-1,9

FUENTE: MHAP. Anteproyecto presupuesto 2013, Octubre 2012.

Hay previsiones de otros organismos como el FMI bastante más pesimistas. En cualquier caso, según el propio gobierno, el cierre del escenario en 2012 está determinado por la contracción de la demanda interna, sólo parcialmente compensada por una mayor contribución de la demanda externa neta al crecimiento. En concreto, la demanda nacional restará 4 puntos porcentuales a la variación anual del PIB, 2,2 puntos más que en 2011, y el sector exterior aportará 2,5 puntos porcentuales, al igual que el pasado año.

La llamada **“consolidación fiscal”**, en el marco del procedimiento de Déficit excesivo, en el que se encuentra España desde 2009, marca unos objetivos de estabilidad presupuestaria 2012-2015 aprobados en el ECOFIN y demás órganos de gobierno de la Eurozona.

Se estima en este marco de análisis, que si bien las medidas tienen un coste en el corto plazo en términos de crecimiento, tendrán un balance positivo en el largo plazo por el efecto de saneamiento de las cuentas públicas, que sin embargo, paradójicamente, cada vez aparecen más deterioradas y con mayor transferencia de deuda del sector privado al público (como muestra la petición de ayuda para la reforma y saneamiento del sector financiero, si finalmente termina computando como deuda pública).

Veamos el cuadro de previsiones del gobierno en la **Senda de estabilidad presupuestaria**:

Capacidad (+) / Necesidad (-) de Financiación (% PIB)
Objetivos de estabilidad

	2011	2012	2013	2014	2015
Ad. Central y Seguridad Social	-5,2	-4,5	-3,8	-2,7	-2,1
Comunidades Autónomas	-3,3	-1,5	-0,7	-0,1	0,2
Corporaciones Locales	-0,4	-0,3	0,0	0,0	0,0
TOTAL	-8,9	-6,3	-4,5	-2,8	-1,9

FUENTE: MHAP Anteproyecto presupuestos 2013, octubre 2012

En consecuencia, el estado y la administración pública se enfrentan a una serie de retos y ajustes derivados de su necesidad de adaptación frente a lo cual habrá que desarrollar diferentes respuestas.

En el plano local, lo primero que cabe comentar es que la Administración local sigue siendo la más valorada por los ciudadanos en relación a las demás Administraciones en agilidad, eficacia y trato al ciudadano (CIS, 2010). Por otra parte, como queda bien patente en los cuadros anteriores, el sector local es el que menor deuda y déficit acumula, así como el que mejor ha cumplido y controlado los objetivos de déficit, con una desviación de apenas una centésima en 2011 respecto al objetivo marcado por el propio gobierno de España.

El marco estratégico vigente en la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), tras una amplia encuesta a los gobiernos locales, señala con claridad sus prioridades, recogidas en el plan estratégico FEMP siglo XXI: la **Financiación local** (90 %), **Modernizar la función pública local** (84 %), y un **Nuevo estatuto de gobierno local** (77 %).

Como retos actuales para las corporaciones y gobiernos locales, dicho marco estratégico apunta también tres grandes líneas de prioridad:

- 1.-Atender las necesidades ciudadanas (empleo, convivencia y cohesión social).
- 2.-Reducir y controlar el déficit.
- 3.-Austeridad e innovación.

Este es el marco global que se ha diseñado por el propio mundo local, con el objetivo de mejorar la eficiencia de nuestro funcionamiento y asimismo mantener y aumentar la confianza de los ciudadanos en los gobiernos e instituciones locales, contribuyendo así a la misión enunciada, que no es otra que *“Conseguir que la Administración local siga siendo la mejor valorada por los ciudadanos”*.

Para ello será necesario sin duda situarse cada vez más en una estrategia *“colaborativa”*, de alianza y cooperación con el conjunto de administraciones y la sociedad civil, en un *municipalismo cooperativo*, que sin renunciar a defender sus propios intereses y la autonomía local, trabaje de forma leal explorando nuevos **modelos de gobernanza** cada vez más eficientes y austeros, tanto entre los propios Ayuntamientos como con otras Administraciones.

La ciudad y el Ayuntamiento de Alcobendas hace ya tiempo que han emprendido este camino, si bien queda mucho por recorrer.

2.-ALCOBENDAS 2012-2020. Situación y principales tendencias

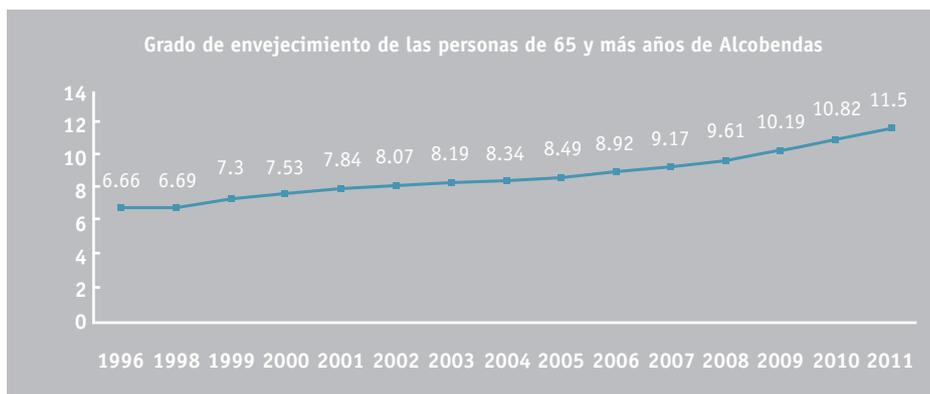
2.1. EVOLUCIÓN DE LA POBLACION: Situación y tendencias

Las tendencias que caracterizan de manera más relevante la evolución de la población en Alcobendas y que más incidencia tendrán en las necesidades sociales del municipio a medio plazo son el envejecimiento progresivo de la población, la reducción del ritmo de incorporación de inmigrantes y la ralentización del crecimiento relativo del número de habitantes, que incluso ha comenzado a mostrar valores negativos en el año 2011.

Vemos reflejada la tendencia al envejecimiento de la población en un incremento progresivo del peso porcentual del grupo de los mayores de 65 años dentro del conjunto de la población del municipio. Especialmente en los últimos años de la presente década, su proporción se ha incrementado con mayor intensidad, pasando de tasas cercanas al 8 % en los inicios de 2000 hasta superar el 11% en 2011.

Junto a este notable incremento del grupo de los mayores de 65 años, observamos también transformaciones importantes en la estructura de edad de la población en su conjunto. Si bien Alcobendas, en términos comparativos con la estructura de edad de la población de la Comunidad y del conjunto del país, continúa manteniendo un mayor sesgo juvenil, las cohortes más jóvenes han venido descendiendo de forma paulatina en los últimos años en el municipio.

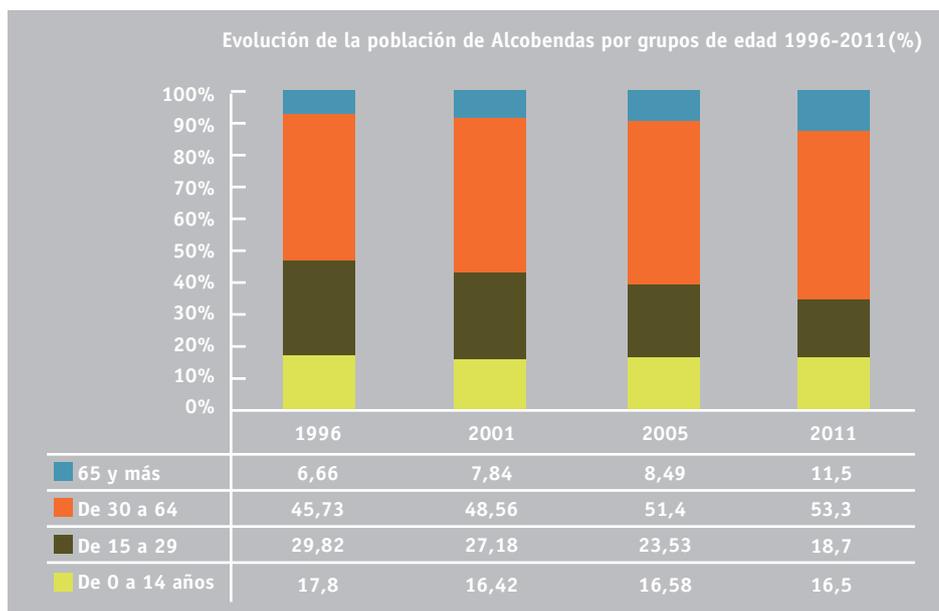
En cambio, la representación del colectivo de los menores de 15 años ha variado muy poco a lo largo del periodo analizado, manteniendo una línea bastante estable con sólo una pérdida de peso relativo de aproximadamente un punto porcentual, situándose en 2011 en el 16,54% del conjunto de la población.



Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD (%)			
	Alcobendas 2011	Comunidad de Madrid 2011	Total nacional 2011
0-14 años	16,5	15,4	14,9
15-29 años	18,7	17,4	17,3
30 a 64 años	53,3	52,2	50,7
65 y más años	11,5	15,0	17,2
Total población	100,0	100,0	100

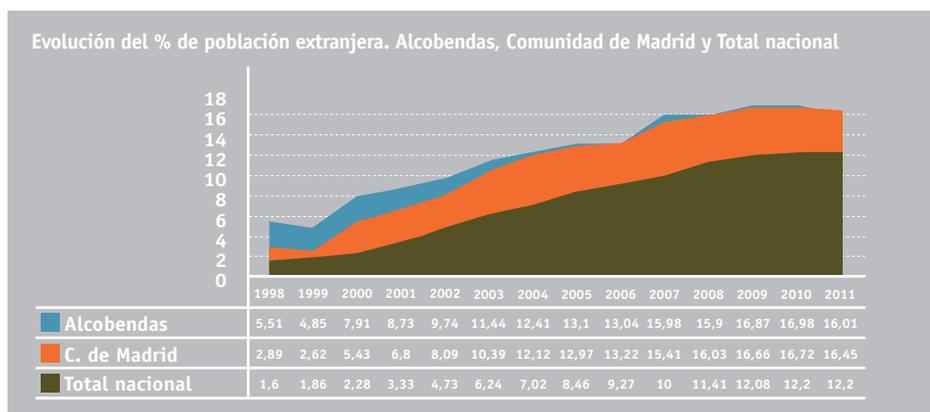
Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid, INE y elaboración propia.



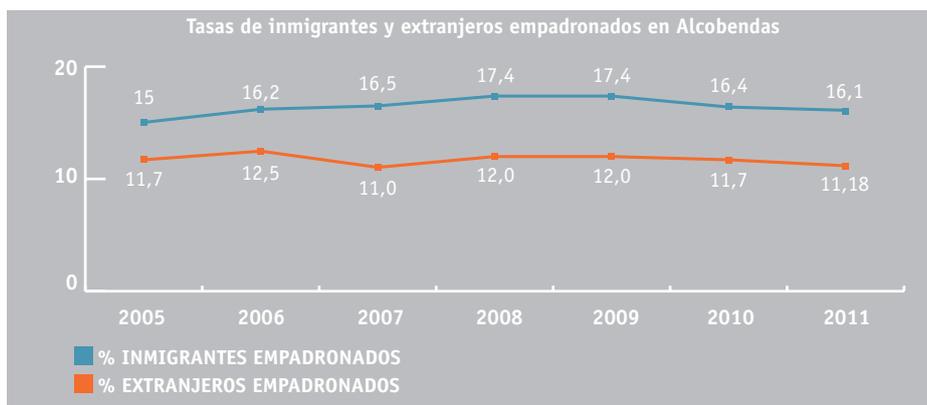
Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

En cuanto al ritmo de incorporación de personas inmigrantes a la población local, vemos que la tendencia dominante tanto en Alcobendas como a nivel regional y nacional es la estabilización. En 2011, en Alcobendas existe una tasa aproximada del 16% de población extranjera, similar al promedio regional de Madrid y algo superior a la media nacional. Esta tasa representa ya un descenso respecto a las registradas en años anteriores: en 2009 y 2010 la proporción total de extranjeros en Alcobendas se acercaba al 17% y estaba por encima del promedio de la Comunidad de Madrid.

Los datos del Observatorio Permanente de la Inmigración del Ayuntamiento de Alcobendas, nos permiten diferenciar entre población extranjera en conjunto y población inmigrante (procedente de países y zonas empobrecidas que llegan en busca de empleo, los llamados "inmigrantes económicos"). Si nos referimos exclusivamente a los inmigrantes económicos, las tasas son algo más bajas y se sitúan en 2011 en torno al 11%, evidenciando también una clara tendencia al descenso que se hace notable particularmente a partir de 2009, fecha en la que la crisis económica comienza a experimentarse con intensidad. Hay que destacar que entre los rasgos dominantes de la población extranjera está la juventud (un grado de juventud que supera el de la población autóctona) y la concentración en la etapa activa.

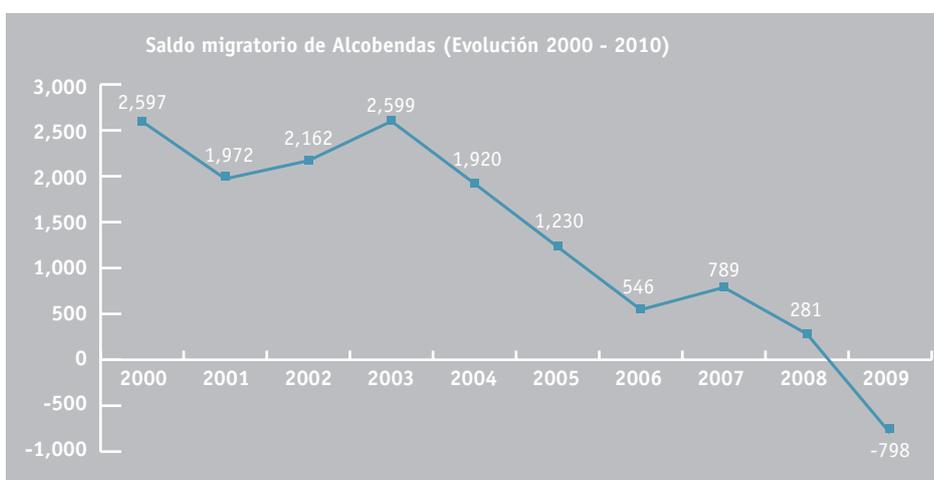


Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid, INE y elaboración propia.



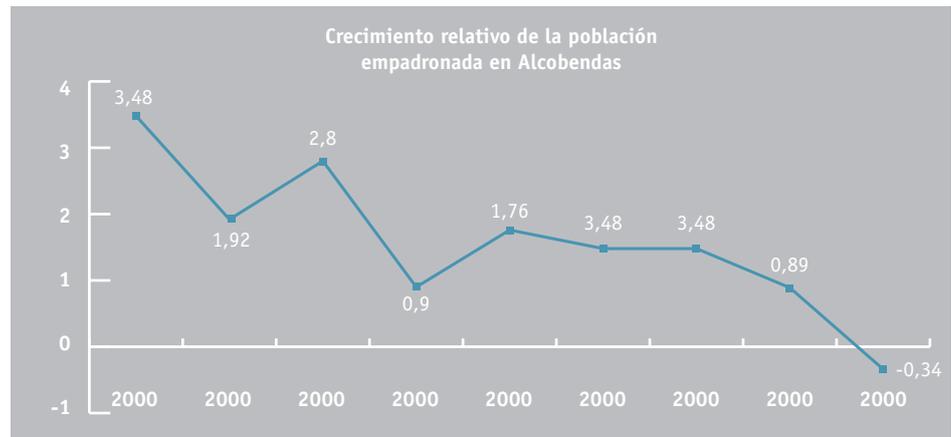
Fuente: OPI. Ayuntamiento de Alcobendas. Todos los datos están referidos al último trimestre del año

En línea con esta evolución de la población extranjera, el saldo migratorio del municipio —que había mantenido valores positivos de forma invariable en las últimas décadas y especialmente desde 2000 había experimentado un crecimiento muy significativo— presenta por primera vez en 2010 un valor negativo, inaugurando un cambio de tendencia muy relevante en la evolución demográfica reciente del municipio.



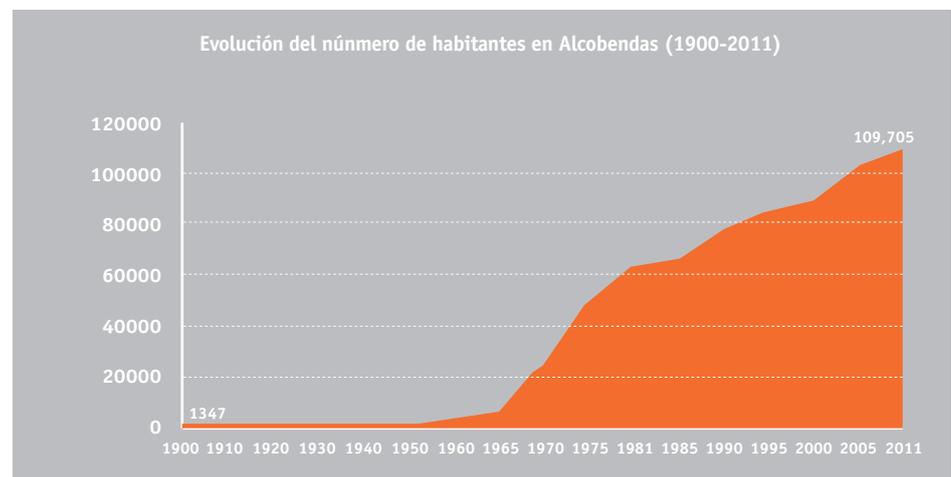
Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

En tercer lugar, y en buena parte como resultado de las tendencias enunciadas, y de la propia crisis económica, comienza a hacerse notable cierto descenso en el crecimiento relativo de la población en Alcobendas. Si bien a partir de 2005 se hace notable un claro descenso en los índices de crecimiento anual de la población, que pasan a estar por debajo del 2%, en 2010 el descenso en el ritmo de crecimiento es aún más acusado **y en 2011, por primera vez, nos encontramos con una tasa de signo negativo (-0,34%).**



Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

La relevancia de esta reciente reducción en el volumen de la población empadronada en el municipio es mayor si se contempla en el contexto de la historia demográfica de Alcobendas que, particularmente desde los años 70 ha experimentado un crecimiento sostenido a lo largo del tiempo, debido en buena parte a los flujos de población procedente de la ciudad de Madrid que se establecían en Alcobendas siguiendo un proceso de desconcentración demográfica del centro de la capital y, en la etapa más reciente, fundamentalmente como resultado de los flujos migratorios de población extranjera. De manera que, en 2011, podríamos estar iniciando un cambio de tendencia en la evolución demográfica del municipio, que supondría un giro muy sustantivo en la línea seguida en las últimas cuatro décadas.



Fuente: Estadística del Padrón continuo. Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

De acuerdo con estas tendencias, **las previsiones en cuanto a la evolución del volumen poblacional del municipio en el futuro se orientan en una línea de moderación del crecimiento de etapas anteriores** y, si bien, la incertidumbre del momento presente invita a la reserva y condiciona la certidumbre de las proyecciones, podríamos dibujar dos escenarios hipotéticos en cuanto a la evolución del número de habitantes en Alcobendas en los próximos 5 años.

Hipótesis 1: Crisis prolongada. Bajo este supuesto continuaría en los próximos años la actual situación de crisis económica y estancamiento de la actividad, que probablemente en el plano demográfico se reflejaría en una situación de estancamiento o variaciones mínimas al alza o a la baja en el número de habitantes, que se mantendría en el entorno de los **110.000 habitantes**.

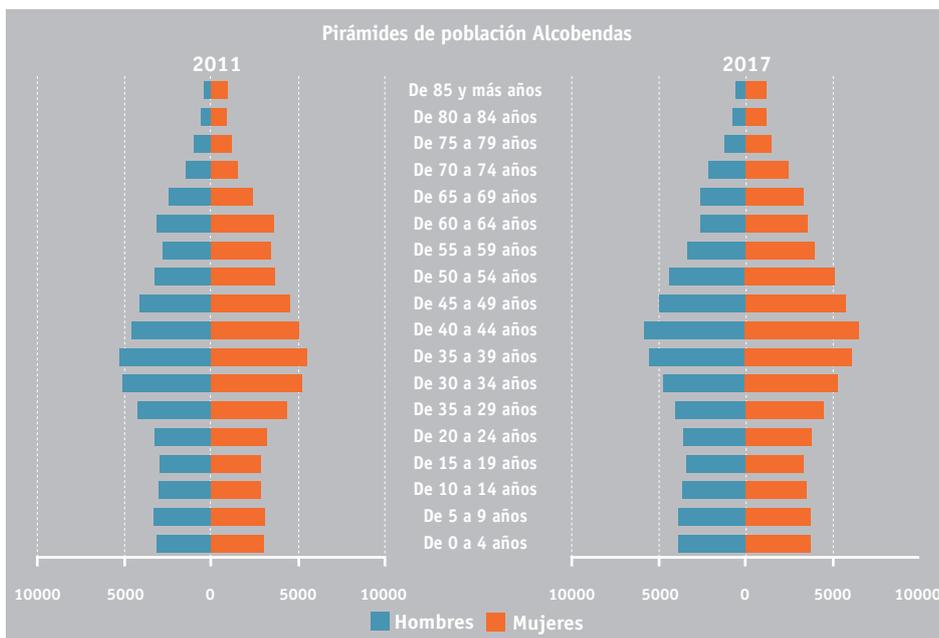
Hipótesis 2: Lenta recuperación. En este supuesto, asistiríamos a una paulatina reversión de las actuales tendencias recesivas en el ciclo económico y la actividad productiva, que podrían estimular el crecimiento poblacional.

En este caso, nos apoyamos en la proyección de la población de Alcobendas en el horizonte de 2017 realizada por el INE en 2004, para situar el tamaño poblacional del municipio en 2017 *en torno a los 121.000 habitantes*, con un peso del colectivo de los mayores del 14%, del grupo de edades intermedias (30-64 años) en torno al 52%, una representación del grupo de los jóvenes de entre 15 y 29 años del 16% y un colectivo de niños menores de 15 años que representaría el 18% del total de la población.

No obstante, es necesario poner de manifiesto que esta proyección nos presenta muchísimas dudas, por estar realizada en 2004, y por tanto sin incorporar el impacto de la crisis económica.

Los cambios más relevantes que se observan en la comparación entre la actual población y la población proyectada para 2017 por el INE, tienen que ver con el **mantenimiento del proceso de envejecimiento**, que se traduce en **el incremento porcentual del grupo de los mayores de 64 años** y en **una pérdida de peso relativo de los grupos de edades intermedias**, mientras que en lo que se refiere **al colectivo de los niños menores de 15 años**, los datos previstos para 2017, señalan un **incremento relativo** de 1,7 puntos porcentuales, pasando del 16,5% en 2011 al 18,2% en 2017.

En síntesis, encontraríamos en 2017 un incremento en los segmentos de población situados en la base y en la zona superior de la pirámide (niños y ancianos) y cierta pérdida de peso relativo en los segmentos de las edades centrales, lo que nos situaría en un escenario con **mayores proporciones de población en situación de dependencia** desde el punto de vista de la actividad económica y laboral.



Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

INDICADORES DEMOGRÁFICOS. ALCOBENDAS 2011	
Grado de envejecimiento de las personas de 65 y más años	11,5%
Grado de juventud de los menores de 15 años	16,54%
Grado de juventud de los menores de 25 años	27,56%
Grado de juventud de los menores de 35 años	44,54%
Edad media de la población de Alcobendas	37,86 años
Proporción de dependencia en Alcobendas	0,39
Proporción de dependencia en la Comunidad de Madrid	0,44
Población extranjera en Alcobendas	16%
Población extranjera en la Comunidad de Madrid	16,4%
Población extranjera Total nacional	12,2%
Tasa inmigrantes empadronados en Alcobendas	11,18%
Tasa extranjeros empadronados en Alcobendas	16,1%

Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid, INE y Ayto. Alcobendas (OPI)

Población y territorio: La realidad diferencial de los distritos de Alcobendas

Dentro del marco de las tendencias generales, la realidad del municipio de Alcobendas es plural en el plano demográfico y también en la mayor parte de las dimensiones sociales. En este sentido los distritos, constituyen no sólo zonas territoriales diferenciadas, sino también y de forma muy sustantiva, espacios de diferenciación demográfica y social de notable homogeneidad y consistencia.

Podríamos trazar, a grandes rasgos, el perfil poblacional de cada uno de los tres distritos de Alcobendas del siguiente modo:

El distrito CENTRO cuenta con la población más envejecida de todos los distritos y, específicamente, presenta la mayor proporción de mayores de 65 años (17%) a la vez que la tasa más baja de menores de 20 años (17%). La relación entre la población de menor edad (los menores de 15 años) y la población mayor de 64 años, presenta en este distrito su valor más bajo. Junto a estas características de edad, en el distrito Centro se encuentra también la mayor proporción de población inmigrante del municipio, con una tasa de inmigración del 18,6% en 2011 frente a una media del 11,18% en el conjunto de Alcobendas.

En el distrito NORTE la población presenta un importante componente juvenil y, a la vez, la proporción más baja de personas con más de 64 años (8%). En términos relativos, observamos que la relación entre población más joven y población más anciana, representada en la tasa de juventud, tiene aquí el valor más alto de todo el municipio: el colectivo de los menores de 15 años supera en más del doble al de los mayores de 64.

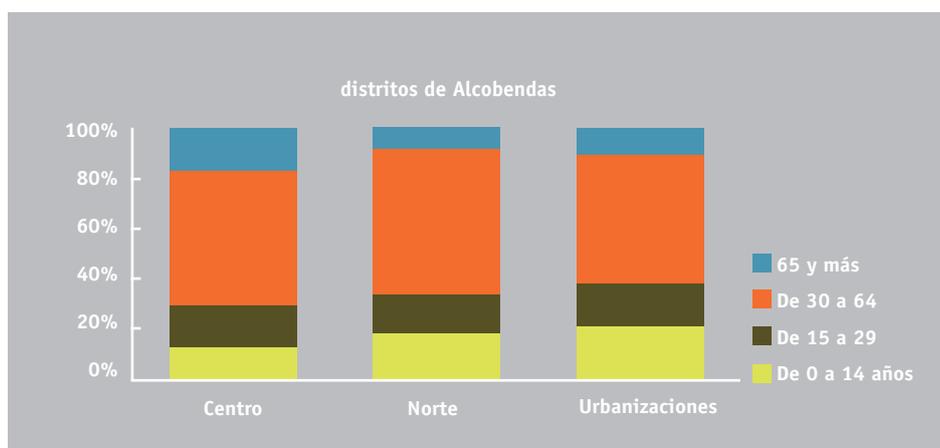
Por otra parte, se encuentra en este distrito la mayor proporción de población con edades comprendidas entre los 20 y los 64 años (69%), lo que contribuye a una mayor tasa de actividad y a un menor grado de dependencia de la población.

Junto a estos rasgos, encontramos en Norte, la más baja tasa de inmigración (5,2%) y población extranjera del municipio (7,6%), según datos del segundo semestre de 2011.

El distrito URBANIZACIONES tiene la mayor proporción de población menor de 20 años (27,9%) y también la más elevada de niños menores de 15 años (27,9%). Sin

embargo, este componente juvenil se ve atenuado por una proporción nada despreciable de mayores de 64 años (11%), que hace descender la tasa de juventud de este distrito.

La importante presencia de las cohortes de edad más jóvenes y también de las más avanzadas en este distrito, da lugar a la más elevada tasa de dependencia del municipio (48,7%). Otro de los rasgos del perfil poblacional del distrito Urbanizaciones es una importante tasa de población extranjera (20,4%) que se compone fundamentalmente de flujos de población procedentes de países de la OCDE y UE (12,4%) y en mucha menor medida de inmigrantes económicos (8%)



Fuente: Ayuntamiento de Alcobendas. Padrón continuo (Febrero 2012)

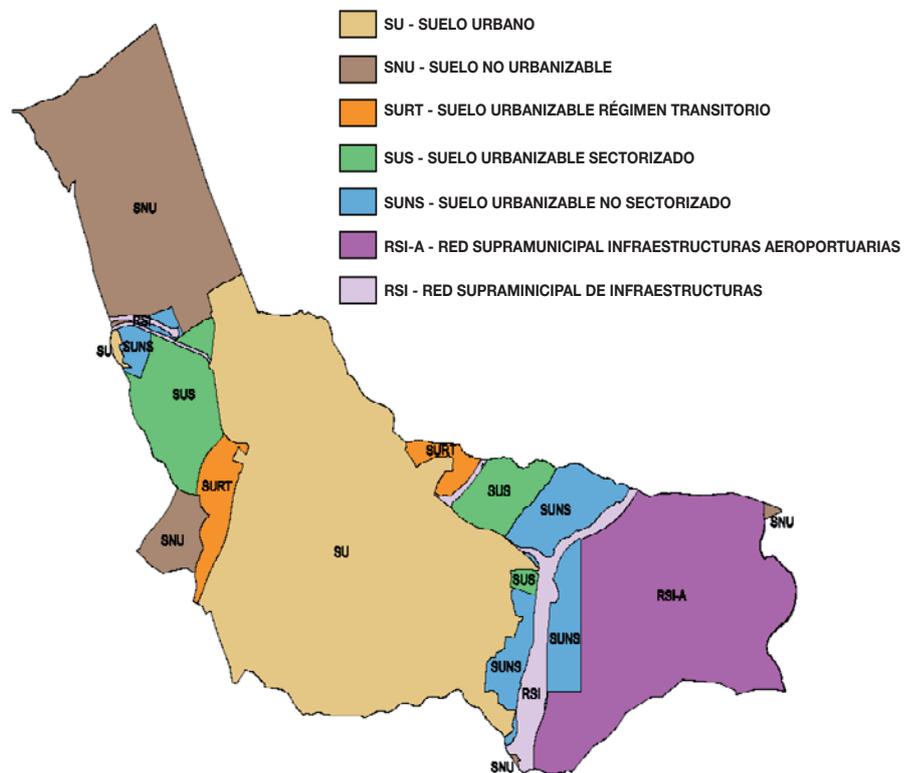
INDICADORES DEMOGRÁFICOS EN LOS DISTRITOS DE ALCOBENDAS			
	CENTRO	NORTE	URBANIZACIONES
Población menor de 20 años	16,6%	23,6%	27,9%
Población entre 20 y 64 años	67,7%	69%	63%
Tasa de envejecimiento	17,3%	8%	11%
Tasa de juventud	70,2%	226,5%	197,5%
Tasa de dependencia	41,6%	35,5%	48,7%
Tasa de población extranjera	22,1%	7,6%	20,4%
Tasa de población inmigrante	18,6%	5,2%	8%

Fuente: Ayuntamiento de Alcobendas. Padrón continuo (Febrero 2012) y OPI N° 43

2.2. EL MEDIO URBANO. Situación y tendencias

La estructura urbana y arquitectónica de Alcobendas no es sólo uno de los elementos definidores de la ciudad con relación a otros lugares, sino que también es un elemento de vinculación entre los alcobendenses y su ciudad. Para estos, una de las líneas básicas que definen la concepción global de Alcobendas como ciudad se articula en torno a los elementos que favorecen tanto su imagen exterior como interior. Esta imagen se corresponde en gran medida con la de una ciudad bien situada geográficamente en el área metropolitana **norte de Madrid** (su localización), con una adecuada dimensión (el tamaño de la ciudad), un considerable reconocimiento externo y, sobre todo, un entorno urbano bien dotado y de calidad.

USOS CARACTERÍSTICOS DEL SUELO. PGOU 2009



Fuente: Adaptación PGOU 2009

HABITABILIDAD

Infraestructuras y servicios urbanos básicos

La habitabilidad de las ciudades está estrechamente vinculada a la calidad de vida, es decir, en cómo los usuarios disfrutan los espacios del entorno inmediato urbano y de la vivienda, creando así una serie de condiciones necesarias. En este sentido, la habitabilidad, en la medida en que se refiere a un conjunto de condiciones, no es dada sino creada, debiendo tener características que la sociedad considera adecuadas para la vida de los ciudadanos. Esto significa que debe cumplir con ciertos estándares con relación a las condiciones acústicas, térmicas y de salubridad.

Así, la habitabilidad urbana debe incluir necesariamente, y en primer lugar, una dotación uniforme de infraestructuras y grandes servicios urbanos: comunicaciones, agua, gas, electricidad, alcantarillado, recogida de basuras, telefonía, etc.

Desde estas premisas, las infraestructuras y servicios urbanos de Alcobendas abastecen suficientemente las necesidades de sus habitantes. En general, tanto la red de distribución de agua potable (renovada parcialmente en el casco urbano durante los últimos años), como el tratamiento de los residuos sólidos producidos en la zona urbana y en la zona industrial, así como las redes de transporte y distribución de energía eléctrica y de gas han ido adaptándose al crecimiento de la ciudad.

La valoración ciudadana de las infraestructuras básicas y de los servicios urbanos de suministro refleja altos niveles de satisfacción. En este sentido, los datos registrados en la *Encuesta de Calidad de 2011* reflejan una evolución favorable en la percepción de los ciudadanos durante los últimos años. Las **redes de suministro de agua, gas y electricidad son los servicios mejor considerados**, por encima de las redes de telefonía *fija y móvil* y, sobre todo, de las redes de **conexión a internet y la red de alcantarillado**. En el horizonte inmediato, estos dos últimos aspectos de las infraestructuras urbanas, deberían de ocupar el foco de atención a la hora de establecer mejoras en la calidad de vida de la ciudad.

Por otra parte, y teniendo en cuenta que los municipios de Alcobendas y San Sebastián de los Reyes forman, de hecho, un único y extenso espacio urbano, ha surgido recientemente una iniciativa para que ambos **Ayuntamientos compartan la gestión de determinadas infraestructuras y servicios de suministro**, con el fin de ahorrar y optimizar gastos y recursos. En los datos que proporciona la reciente *Consulta vecinal para la definición conjunta de la estrategia de desarrollo de la ciudad*, **esta posibilidad de gestión compartida sería apoyada mayoritariamente por los ciudadanos (76 %)**, ya que las tres cuartas partes de estos estarían totalmente de acuerdo en llevarla a cabo.

Vivienda

La habitabilidad de los ámbitos públicos y privados de una ciudad está asociada de forma muy determinante a la estructura socioespacial de la vivienda. El reto urbano consiste en cómo captar las necesidades de los ciudadanos y ofrecer las opciones suficientes para poder acceder a la vivienda adecuada a las necesidades de cada uno. Hacer vivienda es hacer ciudad, puesto que la mayor parte del área urbanizada en cualquier ciudad está destinada a la vivienda. En este sentido, no se trata sólo de construir un espacio habitable, sino también procurar una localización adecuada dentro de la ciudad y que está conforme el sentido de comunidad, en donde exista la preocupación de construir cerca de la vivienda las infraestructuras y dotaciones necesarias para el desarrollo de las actividades de los ciudadanos, es decir, para hacer una ciudad habitable.

Los indicadores más recientes sobre necesidades y demanda de vivienda en el municipio de Alcobendas, que datan de 2010 (*Estudio sobre necesidades y demanda de vivienda*), reflejan que la proporción de familias con una o más personas que manifiestan tener necesidad de acceso a su primera vivienda se sitúa en un 13%. En cifras absolutas, se estimaba que el número de personas que expresan necesidad de acceso ascendía aproximadamente a unas 4.500. En términos de demanda se estimaban (a fecha de 2010 y ya en el contexto de la actual crisis económica) unas 2.500 viviendas en el plazo de cuatro años.

En cuanto a las necesidades de los hogares, dicha encuesta reflejaba que un 8% de las familias de Alcobendas tenía necesidad de cambiar de vivienda habitual, lo que en cifras absolutas representaba algo más de 3.000 viviendas.

ÍNDICES DE NECESIDAD DE VIVIENDA POR DISTRITOS		
INDICES (% hogares)	ACCESO 1ª VIVIENDA	CAMBIO DE VIVIENDA
ALCOBENDAS	12,7	8,3
CENTRO	15,0	9,6
NORTE	13,4	8,3
URBANIZACIONES	6,8	5,3

Fuente: Estudio sobre necesidades y demanda de vivienda 2010 (SDT nº107)

Cabe suponer que durante los dos últimos años, y en el actual contexto de acentuada crisis económica, con crecientes tasas de desempleo y pérdida de poder adquisitivo, estos datos no se hayan incrementado, e incluso habría que considerarlos a la baja, sobre todo si se tiene en cuenta que son los grupos de población más joven (más afectados por la crisis) los que forman el sector más importante del colectivo con necesidad de acceso a una vivienda. En este sentido, dentro del colectivo con más dificultades de acceso a la vivienda, la opción del alquiler protegido ha ido ganando adeptos, aproximándose, en volumen de demandantes, al colectivo que aspira a una vivienda de protección oficial en régimen de propiedad.

Las previsiones de la ciudad, en los nuevos desarrollos al noroeste (“los carriles”) incluidos en el PGOU 2009, estiman una programación de hasta 8.600 nuevas viviendas a desarrollar en sucesivas fases parciales.

Obviamente, las tendencias de futuro pasan por fomentar y facilitar la opción de vivienda en alquiler con diferentes variantes, lo cual supondría impulsar y renovar un modelo de acceso a la vivienda que hasta ahora ha sido minoritario y costoso, en detrimento del modelo de vivienda en propiedad fomentado tradicionalmente en todo el territorio nacional. Así lo confirma la opinión de los ciudadanos en la reciente *Consulta Vecinal*: dentro del conjunto de estrategias de futuro propuestas en el área de Medio ambiente y Desarrollo urbano, la actuación estratégica más valorada es la de **“Facilitar el acceso a la vivienda con más viviendas de alquiler con opción a compra”, con una valoración de 8,76 en una escala 0-10.**

Movilidad

Un elemento clave para la habitabilidad de la ciudad son las posibilidades de movilidad para sus ciudadanos. En el caso que nos ocupa, la atención debería centrarse en las actuaciones de las Administraciones para facilitar el acceso de los ciudadanos al trabajo, al estudio, a los servicios y al ocio mediante diversos modos de transporte (a pie, en bicicleta, en vehículos privados y en transporte público). Asimismo la equidad, la reducción de la congestión y el respeto al medio ambiente deberían generalizar las denominadas políticas de movilidad sostenible.

El reto que se plantea aquí es importante, puesto que las expectativas de los ciudadanos en este ámbito son muy elevadas. De hecho, el proyecto que más valoran los ciudadanos para representar el modelo futuro de ciudad que se desea para Alcobendas es el que la define centrándose en los rasgos de *“Ciudad accesible, transitable y bien comunicada”*. En este sentido, se detecta una tendencia a la identificación primaria con los aspectos más pragmáticos del uso de la ciudad, donde la movilidad y la facilidad para la comunicación interna y externa parecen valores clave en este momento para los habitantes del municipio.

Otras tendencias de futuro instaladas en el imaginario colectivo (y registradas también en la *Consulta vecinal*), apuntan a *“Impulsar y facilitar la movilidad en medios de transporte no contaminantes”* y a *“Potenciar la movilidad en transporte público”*, pese a que las rutinas de movilidad, en la práctica, siguen instaladas mayoritariamente en la utilización del vehículo privado.

A este respecto, habría que ver como modificar paulatinamente estas tendencias, aprovechando la *buena dotación de redes de transporte público de las que actualmente dispone la ciudad, claramente infrautilizadas*, para impulsar una sólida cultura ciudadana en la utilización de esta red de comunicaciones.

El **aparcamiento** continúa siendo uno de los puntos débiles de la ciudad, al menos en la percepción ciudadana, pese al esfuerzo realizado durante los últimos años desde el Ayuntamiento en la construcción de plazas de aparcamiento, mayoritariamente subterráneos. Aquí resulta pertinente subrayar que, si bien los datos registrados en sucesivos estudios no dejan de señalar que el aparcamiento todavía permanece como uno de los mayores motivos de insatisfacción de los ciudadanos que viven o trabajan en Alcobendas, tampoco estos son capaces de absorber y financiar completamente, y más aún en el contexto económico actual, la oferta de plazas de aparcamiento promovidas y creadas por el Ayuntamiento, puestas a la disponibilidad de los ciudadanos.

ENTORNO URBANO

Vía Pública: el paisaje urbano

El espacio físico de la ciudad como totalidad está conformado por el espacio público (vía pública) y el espacio privado, contrarios pero complementarios, integrados; existiendo uno por la presencia del otro, en su relación o en su contraposición. Entre ellos debe haber diálogo para conformar el escenario adecuado, armónico, de la vida pública para, así, ser percibidos integralmente como paisaje urbano.

Lógicamente, la calidad espacial de este paisaje es muy variable, pero si se entiende la función sistémica de la ciudad, se ha de comprender que sus espacios públicos (zonas verdes, plazas, alumbrado, señalizaciones, mobiliario urbano, pavimentación, accesibilidad para las personas con movilidad reducida, obras en la calle, etc.) son fuente fundamental de su desarrollo. No hay que olvidar que a través de una vía pública de calidad es posible también dar respuesta a innumerables funciones urbanas de repercusión política, económica y ambiental.

ZONAS VERDES PUBLICAS. PGOU 2009



Fuente: PGOU 2009

En este sentido, resulta significativo el hecho de que durante los **últimos tres años se haya registrado una mejora en la percepción ciudadana de todos los elementos que afectan al entorno urbano de la vía pública.**

Así, las *zonas verdes continúan siendo una de las fortalezas de la ciudad*, conformándose como uno de los elementos simbólicos de identificación en el imaginario colectivo de los alcobendenses. Esto debería servir de impulso a la función interventora del Ayuntamiento sobre la ciudad; en la definición de su belleza, de lo que la ciudad quiere para sí en un plano puramente estético, independientemente de que esta intervención también sea determinante en su organización, sus infraestructuras y usos urbanísticos.

Como ya se ha apuntado con anterioridad, la calidad en relación al entorno urbano metropolitano (localización, tamaño, imagen externa, dotaciones e infraestructuras, arquitectura etc.), es uno de los elementos de identificación de los vecinos con la ciudad.

La valoración de todos estos aspectos es notable entre los ciudadanos, pero es en el urbanismo y la arquitectura donde el paisaje urbano (la integración de nuevos diseños arquitectónicos, la conservación del patrimonio urbano, la conservación de edificios) juega un papel clave.

Dentro de este elemento de vinculación e identificación con la ciudad, la percepción global que tienen los ciudadanos del paisaje urbano de la ciudad es bastante positiva, alcanzando los 7 puntos de media en la última Encuesta de Calidad de la ciudad (2011), sobre todo en lo referente a la integración de nuevos diseños arquitectónicos: Esculturas, Ciudad deportiva de Valdelasfuentes, Centro Cultural Pablo Iglesias o Centro de Arte.

Medio ambiente

La importancia del medio ambiente urbano radica en el hecho de que más del 80% de los ciudadanos europeos viven en áreas urbanas, y su calidad de vida está directamente relacionada con el estado del medio ambiente. Muchos problemas ambientales se concentran en las ciudades: calidad del aire, ruido, olores, calidad del agua, reciclaje de residuos, etc. El protagonismo para la gestión de todas estas cuestiones recae en la Administración Local.

De hecho, la Estrategia Temática de Medio Ambiente Urbano, elaborada desde la Unión Europea a partir del 2006, propone medidas que tienen por objetivo contribuir a una implementación de las políticas ambientales de la UE y su legislación a nivel local. Además, se invita a adoptar enfoques integrados para la gestión del entorno urbano, ya que se considera que las obligaciones impuestas a nivel local, regional o nacional en materia medioambiental pueden aplicarse con mayor eficacia a nivel local cuando se integran en un marco estratégico local de gestión. Bajo esta perspectiva parece obvio que el Ayuntamiento debería de erigirse en la institución que lidere las iniciativas y actuaciones encaminadas a mejorar la calidad medioambiental de la ciudad.

El protagonismo de la Administración Local en la gestión de estas políticas es un rol también reclamado desde la ciudadanía. De hecho, una de las estrategias que más valoran los ciudadanos para representar el modelo futuro de ciudad que se desea para Alcobendas (*Consulta vecinal para la definición conjunta de la estrategia de desarrollo de la ciudad*) es la de **“desarrollar una ciudad medioambiental y urbanísticamente sostenible” (ruidos, olores, calidad del aire, etc.), que alcanza una puntuación de 8,62 sobre 10.**

Otros datos del estudio anteriormente reseñado corroboran la preferencia de los vecinos por los proyectos enfocados a la calidad del medio ambiente. Así, dentro del área de estrategias de medio ambiente y desarrollo urbano, los ciudadanos valoran de forma notable que se trabaje en “Mejorar los factores medioambientales de la ciudad”, tales como ruidos, olores, calidad del aire, etc.

Las elevadas expectativas que genera el medio ambiente, que en definitiva definen el ideal al que los ciudadanos aspiran, contribuyen a que algunos de los aspectos relacionados con esta área sean percibidos como algunos de los puntos más débiles de la calidad de vida en Alcobendas. Esta percepción responde básicamente a la insuficiente valoración del uso de energías alternativas en la ciudad y al amplio margen de mejora que todavía se establece para la contaminación acústica del entorno urbano, o la mejora de la eficiencia en los diferentes sistemas (luz, agua, riego,..). Estos aspectos se inscriben en los proyectos llamados “smart” o de gestión eficiente y sostenible de determinados servicios y suministros. La reciente adhesión del Ayuntamiento a la Red Española de Ciudades Inteligentes supone un paso adelante en esta apuesta que debería servir para la incorporación de proyectos inteligentes e innovadores en los servicios urbanos.

No obstante, también se cuenta con algunas fortalezas en las que los ciudadanos reconocen un trabajo y una trayectoria sólida a lo largo de los años, fundamentalmente en el tratamiento y reciclaje de residuos urbanos y en la contaminación y calidad del aire.

Con respecto al tratamiento y reciclaje de residuos, está abocado a cambios importantes, tanto de tipo competencial como de gestión, provenientes de la Directiva sobre el tratamiento de residuos, promulgada desde el Consejo y el Parlamento

Europeos en noviembre de 2008. Esta normativa probablemente encarecerá el modelo y generará un impacto a medio plazo en los hábitos y estilos de vida de los ciudadanos, orientados necesariamente a una menor producción de residuos si queremos que los costes sean sostenibles, tanto en el volumen de recogida como en el tratamiento que requieren.

Seguridad y protección policial

La seguridad es un derecho fundamental que se inscribe en el corazón de los derechos de la ciudadanía. Las administraciones públicas y, sobre todo, las corporaciones municipales, por ser las administraciones más próximas a la población, tienen un cometido fundamental en la garantía de este derecho.

El esfuerzo realizado desde el Ayuntamiento en este último período ha sido determinante para alcanzar los bajos niveles de victimización que registra la ciudad, lo cual se traduce en una notable percepción de seguridad en los diferentes ámbitos espaciales del municipio, tal y como confirman los datos de las Encuestas de Calidad de la ciudad, donde **la valoración global de la seguridad en el municipio registra una nada desdeñable puntuación de 7,05 puntos en una escala de 0 a 10.**

Asimismo, la labor desarrollada por la policía local ha sido fundamental en ambos casos. No en vano, el grado de satisfacción de los ciudadanos con la presencia y control policial se ha incrementado de forma apreciable durante los últimos años. La valoración que otorgan los habitantes de la ciudad a esta **labor policial alcanzaba en 2011 los 7,2 puntos de media en una escala de 0 a 10, casi medio punto más que lo registrado dos años antes**, lo cual denota un alto grado de acuerdo con la línea de trabajo desarrollada en este campo.

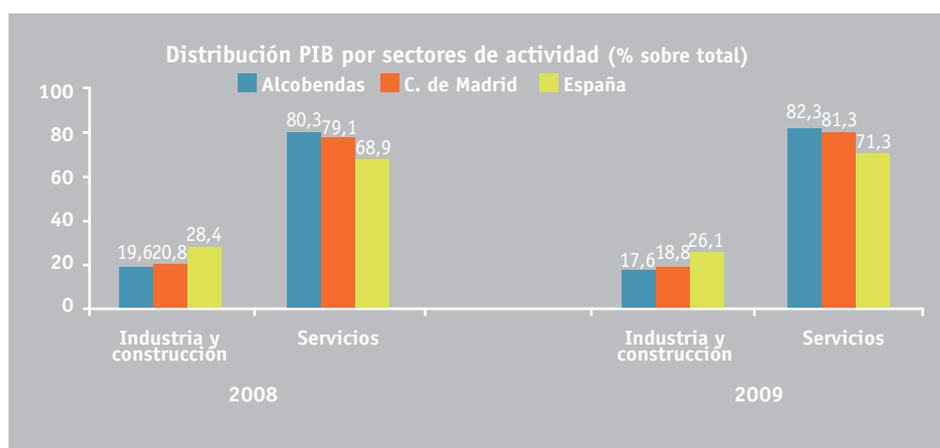
2.3. ACTIVIDAD ECONÓMICA. Situación y tendencias

Panorama económico

Tomando como referencia principal el último informe económico-financiero de la *Brújula Económica de Alcobendas* (2011), del que se van a ir exponiendo los resultados fundamentales, el panorama económico que se presenta para la Ciudad, siendo difícil, parece menos sombrío que para otras grandes ciudades de la Comunidad de Madrid. En este contexto económico mundial de recesión, **Alcobendas viene mostrando un mejor desempeño económico que la media española y que el conjunto de la región madrileña**. La importante ganancia de competitividad acumulada hace que ahora, con el cambio de fase cíclica, los impactos de la crisis sean por el momento más suaves.

La fortaleza económica de Alcobendas se comprueba en el elevado PIB per cápita que para el 2011 se estima en 63.491 euros, cifra que duplica la media regional (30.511 euros). **El recrudecimiento de la crisis que se anuncia para 2012 y 2013 en la Eurozona y, especialmente para países como España**, en el que se pronostica un retorno a tasas negativas de crecimiento del PIB, **hacen prever una desaceleración de la actividad también en Alcobendas**, aunque inferior a la caída del PIB prevista para la Comunidad de Madrid y para el conjunto del Estado.

La economía de Alcobendas aparece cada vez más ligada al sector Servicios, que ha tenido un fuerte dinamismo en los últimos años. Según la distribución sectorial del PIB, la actividad económica, al igual que el empleo, se sustenta en el sector Servicios, concentrando en 2009 (último dato disponible) el 82,3% del PIB total. Una proporción ligeramente superior al promedio de la Comunidad de Madrid (81,1%) y sensiblemente superior a la registrada a escala nacional (71,3%). La actividad Industrial y la Construcción aportan conjuntamente en torno al 17,6% del PIB, que es 1,2 puntos inferior a la media regional.



Fuente: *Brújula Económica*. Informe 2011. Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid e INE.

En términos de mercado de trabajo, Alcobendas ofrece empleo a 105.353 personas en 2011, lo cual supone un incremento del 5,7% respecto a 2007, mientras que en ese periodo la afiliación se contrajo un 8,6% en la Comunidad de Madrid y un 10,9% en España. No obstante, **el impacto de la crisis se constata en el descenso en la contratación en el último año y el repunte de la tasa de paro**, situándose en el tercer trimestre de 2012 en el 13,2%, valor, de nuevo, muy por debajo del registrado por la C. de Madrid (18,6%) y sobre todo del registrado a nivel nacional (25%). **Alcobendas se mantiene como el segundo municipio que**

menos parados aportan al total regional y también el segundo con menor tasa de desempleo entre los municipios del Top-10 regional¹.

En la visión de los ciudadanos, Alcobendas se concibe no sólo como una ciudad para vivir sino también como un espacio para trabajar, por ello se reclaman políticas activas de empleo, en las que **resulta prioritario la inserción laboral de los jóvenes, tratando de reducir las diferencias de género y eliminando los cuellos de botella estructurales del mercado laboral** (alta temporalidad, desajuste entre la formación educativa y el puesto de trabajo, etc.). En este modelo de futuro de Alcobendas como *Ciudad Generadora de Empleo Estable y de Calidad*, **la estrategia que alcanza mayor consenso ciudadano son los Programas de inserción y acceso al empleo** (valorada con 8,52 puntos de media, en una escala 0 a 10), según los resultados de la **Consulta Vecinal para la Definición Conjunta de la Estrategia de la Ciudad**. Otras iniciativas que resultan prioritarias en este sentido son el *Apoyo y subvenciones a PYMES, emprendedores y comerciantes (8,37)* y el *Asesoramiento, atención y formación a emprendedores (8,35)*.

En el plano internacional, Alcobendas se sitúa como polo de atracción de empresas, tanto nacionales como internacionales. Es el segundo municipio de la región, por detrás de Madrid, en número de empresas extranjeras ubicadas dentro de su término municipal, y está situado entre los diez primeros a nivel nacional. La *Encuesta a Empresas de Alcobendas* pone de relieve que casi la mitad de las empresas tienen intención de abrir mercados en el extranjero y, en este sentido, se muestran interesadas en que el Ayuntamiento organice jornadas sobre esta materia.

La UE-27 se configura como el principal destino de la inversión exterior de las empresas radicadas en Alcobendas, con Francia y Portugal como principales receptores. Existe también una presencia significativa en América Latina, el Resto de Europa y Asia. Esta última área económica es muy relevante como paso intermedio para posteriores procesos de internacionalización.

Promover la apertura de la economía al exterior y potenciar su competitividad frente a otros países han de ser dos aspectos a tener en cuenta a la hora de planificar el futuro de la economía alcobendense, **tanto desde un punto de vista de la empresa privada como desde la óptica pública.**

Estructura productiva

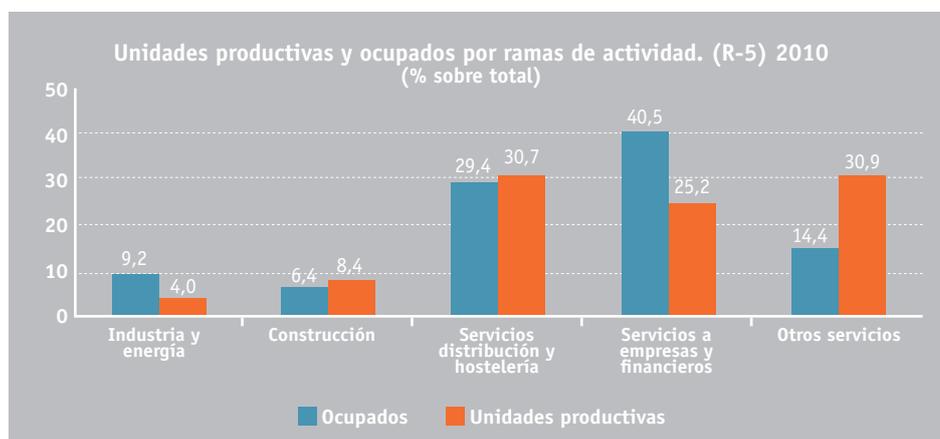
El número de empresas activas en Alcobendas asciende a 14.668 en 2010, con una **densidad de 133,5 empresas por cada 1000 habitantes, cifra muy superior a la media de la Comunidad de Madrid (119)**. Al igual que en España es una **economía dominada por las pymes**. De hecho el 82,9% de las empresas emplean menos de tres asalariados. Este porcentaje asciende a un 92,3% considerando las microempresas (menos de 10 trabajadores).

No obstante, **el tejido empresarial alcobendense se caracteriza por un tamaño medio empresarial superior a la media regional** (casi el doble), que se ha mantenido prácticamente estable a pesar de la contracción económica, destacando especialmente las ganancias de tamaño en sectores clave como el del comercio y las actividades financieras. El tamaño empresarial es un factor cada vez más importante que condiciona la forma de abordar los problemas asociados a la globalización, como la innovación, la internacionalización y el acceso a la financiación.

¹ *Ranking Top-10 (excepto Madrid) de la C. de Madrid*: los municipios que lo integran tienen la consideración de "grandes ciudades": Alcobendas, Alcalá de Henares, Alcorcón, Fuenlabrada, Getafe, Leganés, Móstoles, Parla, Pozuelo de Alarcón y Torrejón.

Por sectores de actividad, **el 86,8% de las empresas corresponden al sector Servicios**. En La Comunidad de Madrid esta participación asciende a un 82,4%. En este sector destacan “Otros servicios” y “Servicios de distribución y hostelería”, que concentran el 30,9% y 30,7% de las unidades productivas, respectivamente. A continuación se sitúa la rama de “Servicios a empresas y financieros” (25,2%). Las empresas relacionadas con la “Construcción” e “Industria y energía” tienen un peso bastante inferior (8,4% y 4%, respectivamente).

En cuanto a la ocupación, se detecta una mayor relevancia de la rama de “Servicios a empresas y financieros”, que aglutina el 40,5% de los ocupados contabilizados en 2010 (10,8 puntos más que en la Comunidad de Madrid), seguida de “Distribución y hostelería” con un 29,4% de la ocupación, “Otros servicios” con un 14,1% e “Industria y energía” y “Construcción” que participan con un 9,2% y 6,4% en la estructura de la ocupación. **La elevada terciarización de la estructura empresarial de Alcobendas es propia de una economía avanzada.**



Fuente: *Brújula Económica*. Informe 2011. Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid.

En cuanto a Valor Añadido y Empleo, **Alcobendas tiene una mayor especialización que la media de la Comunidad de Madrid en las ramas de “Otras industrias”, “Informática y “Servicios profesionales”, “Minería, electricidad y agua” y “Comercio y Hostelería”**. En otras ramas como “Industria de la alimentación e industria textil”, “Construcción”, “Otras actividades de servicios”, “Metal” y “Actividades financieras y de seguros”, presenta un índice de especialización media. Por el contrario, **en ramas de actividad como “Transporte y almacenamiento”, “Administraciones Públicas, educación y sanidad” y “Agricultura” tiene un índice de especialización bajo**, lo que podría indicar que existe un margen de crecimiento adicional en estas actividades.

Índice de especialización del tejido empresarial según ramas de actividad Alcobendas vs. Comunidad de Madrid. 2010	
Perfiles de especialización	
MUY ALTO (Índice >1,4)	ALTO (Índice >1)
R5-Otras industrias (1,5)	R2-Minería, electricidad y agua (1,4)
R9-Informática y servicios profesionales (1,5)	R7-Comercio y hostelería (1,2)
R3-Alimentación y textil (0,9)	R8-Transporte y almacenamiento (0,4)
R6-Construcción (0,9)	R11-Admón. Públicas, educación y sanidad (0,4)
R12-Otras actividades y servicios (0,8)	R1-Agricultura (0,3)
R4-Metal (0,8)	
R4-Acti.financieras y de seguros (0,7)	
BAJO (Índice >0,7)	MUY BAJO (Índice <0,7)

Fuente: *Brújula Económica*. Informe 2011.

El análisis de la evolución empresarial en el periodo 2007-2010, evidencia **la mayor resistencia del tejido empresarial de Alcobendas en relación al conjunto de la Comunidad de Madrid, registrando una dinámica de ralentización en el ritmo de generación de nuevas empresas, con un incremento del 0,2%, frente al retroceso del 6% de la media regional**. Sobresale el incremento de las unidades productivas en las ramas de “Servicios a empresas y financieros” y “Otros servicios”.

Respecto a la generación de empleo, han tenido un papel destacado las empresas de menos de tres trabajadores, lo que apunta a una **gran importancia del autoempleo y de las empresas de carácter familiar**. Por otro lado, no se puede dejar de mencionar el **relativo optimismo del empresariado de Alcobendas** que se desprende de los resultados de la *Encuesta a Empresas*, donde un 54% de las empresas tenía como expectativa para el año 2012 mantener su volumen de negocio y un 21,2% tenía expectativas de crecimiento.

Los *Servicios intensivos en conocimiento* generan un 11% del total del empleo del municipio, porcentaje ligeramente inferior al que generan en el conjunto de la región (19%). Destacan las actividades educativas, seguidas de sanidad y servicios sociales, servicios financieros, telecomunicaciones e I+D+i. En lo que se refiere a las *Industrias culturales* y las de *alta intensidad tecnológica* aportan, respectivamente, un 3% del total del empleo. Dentro de estas últimas, destaca la importante presencia de la industria farmacéutica en el municipio, que aporta un 2,4% del total de empleos del municipio, y que localiza en Alcobendas el 20% del total de empleo del sector en la Comunidad de Madrid.

En las actividades de Servicios, merecen una atención especial **los Servicios profesionales y el Comercio, los dos subsectores de mayor peso en la estructura económica de Alcobendas**.

Los **Servicios profesionales** destacan por su elevado componente tecnológico y de cualificación laboral o profesional. Dentro de este subsector, destacan los *servicios de programación y consultoría informática*, que concentran casi el 40% del total de ocupados en los servicios profesionales, seguidos de *otras actividades administrativas*. El potencial de crecimiento del sector sigue siendo poderoso y los servicios avanzados a empresas están aún lejos de alcanzar su techo de crecimiento.

El **subsector comercio** absorbe una gran cantidad de empleo y es especialmente relevante porque mejora el acceso de los ciudadanos a los servicios y dota de vida a los centros de las ciudades. Por categorías, el comercio minorista es el que más unidades comerciales concentra (57,6%), mientras que el comercio mayorista es la actividad que más empleos genera (47,8%). La crisis económica ha frenado la expansión de las actividades comerciales en Alcobendas, fundamentalmente del comercio minorista. En relación a **las estrategias relacionadas con el Fomento del Comercio**, los resultados de la *Consulta vecinal* ponen de manifiesto que **para los ciudadanos resulta prioritario Favorecer al comercio tradicional**, valorando esta medida con 8,68 puntos de media (en una escala 0 a 10).

En lo que se refiere al comercio tradicional, en general, se trata de un sector en el que la cultura de gestión empresarial es todavía escasa y se precisa de mayor enfoque estratégico a largo plazo. Los resultados del *Estudio del Comercio Tradicional en Alcobendas 2008*, revelan que en muchos casos no se dispone de instrumentos de gestión empresarial básicos, lo que se ve agravado por la deficiente integración de las TICs y los servicios a los clientes. No obstante, se detecta cierto interés en que desde el Ayuntamiento se ofrezcan cursos de formación para empresas y trabajadores, especialmente en el campo de las nuevas tecnologías (informática, internet, etc.) y de las áreas de marketing y comercial (*Encuesta a Empresas de Alcobendas*).

Los datos del citado Estudio evidenciaban el bajo nivel asociativo en el sector. Así, el 76,4% de los establecimientos no estaban integrados en ninguna asociación, lo que dificulta la obtención de masa crítica para crear economías de escala y competir así con los grandes distribuidores. Desde esta perspectiva, **se debería seguir avanzando en la agrupación del comercio minorista para incrementar su competitividad y mejorar la proyección social.**

Soportes para el desarrollo. Factores de competitividad

En los últimos años han surgido propuestas de formas urbanas que, con sus distintos matices, aparecen vinculadas a modelos de crecimiento en los que conocimiento e innovación (económica y social), son puestas al servicio de la ciudad para mejorar no sólo su competitividad económica, también la cohesión social de sus ciudadanos y la sostenibilidad ambiental.

La relación entre **educación y crecimiento** parece ser inequívoca, además de considerarse el vector principal del desarrollo de la Sociedad del Conocimiento en una región. Alcobendas cuenta con importantes recursos en este sentido, **una población adulta muy formada** (38% con formación superior) **y unos trabajadores altamente cualificados, lo que la hace estar mejor preparada que otros municipios del entorno regional para desarrollar un modelo de crecimiento basado en la innovación.**

Alcobendas se caracteriza por tener una proporción de población con estudios superiores -universitarios y formación profesional avanzada- por encima de la media española y de la mayoría de los grandes municipios del entorno regional.

En consonancia con su nivel de desarrollo, según los datos de la *Encuesta de Calidad de Vida de la Ciudad 2011*, el **47% de la población ocupada tiene estudios universitarios**. La existencia de este stock de recursos específicos para la generación y aplicación del conocimiento se complementa con un componente esencial, la significativa presencia de un núcleo de trabajadores, que entrarían dentro del concepto de “trabajadores del conocimiento” (en torno al 18,2%), es decir, personas que trabajan en un amplio rango de actividades intensivas en conocimiento. Al finalizar 2010, un **42% del total de trabajadores de Alcobendas lo harían en la economía del conocimiento**.

La evolución desde el 2004 refleja que se está produciendo una especialización creciente en estos sectores clave y comparativamente más rápida que la del conjunto de la región. Se ha ido desarrollando un importante sector de *Servicios avanzados a empresas* entre los que destacan los servicios de consultoría, programación y otras actividades vinculadas con la informática, constituyéndose en polo de atracción para empresas de servicios avanzados como Indra, Cisco Systems o IBM Global Services por citar sólo algunas de ellas.

A pesar de la buena situación de partida en términos de capacidades y competencias del mercado laboral alcobendense, **se detecta un cierto desajuste entre los perfiles demandados y los disponibles. Existe una necesidad de buscar la adecuación de los estudios a las demandas reales del mercado de trabajo**. Los datos de la *Encuesta a Empresas de Alcobendas*, reflejan que aproximadamente la mitad de las empresas del municipio estarían interesadas en realizar contratos en prácticas para fomentar la inserción de los jóvenes en el mercado laboral. Todo ello es indicativo de que el impulso a los sistemas de información y orientación profesional, la formación continua y la formación ocupacional desempeñan en el actual escenario de crisis un nuevo papel como regulador de la oferta y la demanda.

En esta orientación del modelo económico hacia un esquema productivo más innovador, el capital humano se convierte en un ámbito prioritario de acción política. Para ello resulta fundamental **reducir la tasa de abandono escolar prematuro y elevar los incentivos en lograr niveles educativos cada vez más avanzados y ajustados a las necesidades del mercado**. Esta recomendación cuenta con un elevado consenso entre los vecinos, que conceden la máxima prioridad estratégica a la actuación pública en el campo de la Educación.

En un mundo cada vez más globalizado, en el que el talento se mueve sin fronteras, **las tres estrategias más prioritarias** para el de futuro de la ciudad, en opinión de los ciudadanos, son según la *Consulta Vecinal: Impulsar un amplio conocimiento de idiomas, especialmente el inglés, valorada con 9,20 puntos de media (escala 0 a 10), Impulsar medidas para combatir el fracaso escolar (9,15) e Impulsar programas para que las personas estén mejor formadas y preparadas (9,10)*.

Alcobendas cuenta con una dotación creciente de medios para formar personas con talento, creatividad y capacidad de emprendimiento. En el ámbito universitario, dentro del municipio se ubica la Universidad Europea de Madrid y se están estudiando proyectos que traerían nuevas universidades a la ciudad. Además, Alcobendas cuenta con la Universidad Pontificia de Comillas y la proximidad de la Universidad Autónoma de Madrid. Todas ellas conforman un sistema con una amplia gama de especialidades científico-técnicas. Ahora bien, el principal reto de futuro será abrirse al exterior, **las universidades en Alcobendas deberán tener el nivel que permita formar talentos de referencia a nivel internacional**.

Se dispone también de un **sistema de formación profesional** muy especializado,

cercano a las empresas del entorno. La dotación en materia de Formación Profesional reglada y ocupacional cuenta con la red de Institutos de Enseñanza Secundaria, el Centro Integrado de F.P. en Nuevas Tecnología “Jose Luis Garcí” y el Centro de Formación e Inserción Laboral, que conforman una amplia y variada oferta de cualificación profesional.

Finalizar con éxito la etapa educativa de enseñanza secundaria superior (Bachillerato y FP Grado Medio) es considerado por los países de la OCDE como el nivel mínimo educativo necesario para obtener una posición satisfactoria y competitiva en un mundo laboral en constante evolución. Los datos aportados por el reciente *Estudio de Juventud de Alcobendas*, evidencian una tasa superior de jóvenes con estudios secundarios postobligatorios (Bachillerato y FP) que a nivel nacional, en la que los jóvenes optan en mayor proporción por el Bachillerato como paso previo al acceso a la universidad. Por otra parte, existe **una demanda creciente y consolidada de estudios de Formación Profesional de Grado Superior** ligada a sus buenos resultados en el mercado laboral.

Si persistimos en el objetivo de la *Estrategia Europea 2020* de disminuir la tasa de abandono escolar, **el impulso de la formación profesional, tanto en su Grado Medio como Superior**, sería un instrumento clave para el logro de este propósito. **Las tendencias en la formación profesional indican que deberá ser más flexible**, en un mundo en rápido cambio, para que no lleve a desfases entre las cualificaciones ofrecidas y la demanda existente.

La competitividad de la ciudad también depende de otras dimensiones cualitativas, como la intensidad emprendedora de la sociedad. **Los datos para Alcobendas apuntan una tendencia hacia el incremento de la actividad y la cultura emprendedora**. El tiempo transcurrido entre las dos ediciones de la *Encuesta de Calidad de Vida de la Ciudad* (2009 y 2011), refleja un incremento del colectivo de pequeños empresarios y autónomos dentro de la estructura ocupacional de Alcobendas (1,6 y 4 puntos porcentuales más, respectivamente).

Por otra parte, la proporción de ciudadanos que inició o desearía iniciar un negocio en la ciudad se eleva al 17,2%, frente al 12% del 2009. *El elevado índice de desempleo en España, está empujando a una parte de la población a emprender*. Pese a las carencias del indicador, se detecta que la iniciativa emprendedora es más elevada entre los desempleados y el segmento de edad entre los 25 y 44 años. La mujer ha aumentado su participación en el proceso emprendedor y también lo han hecho los jóvenes y personas con edades superiores a los 45 años. Entre los jóvenes empieza a despuntar la idea del autoempleo, así a más del 70% de los jóvenes les gustaría crear su propia empresa.

En lo que se refiere a **la innovación**, Alcobendas ha desarrollado una estrategia reconocible desde hace décadas, si bien ha realizado un gran esfuerzo en los últimos años, facilitando el funcionamiento sistémico entre empresas e instituciones dentro de clusters específicos, sin olvidar la creación de los espacios físicos y tecnológicos que fomenten la creación de un foco de investigación y que faciliten la creación de empresas ligadas a nuevas áreas de actividad.

En Alcobendas existe una **pluralidad de zonas empresariales**, con un fuerte componente terciario y un paralelo descenso del peso de la actividad industrial tradicional. Esta dinámica es similar a la del resto de la Comunidad de Madrid, predominando los espacios económicos centrados en Servicios y de forma secundaria en Industria. En línea con los desarrollos urbanísticos realizados en el municipio se han consolidado siete áreas de actividad económica, cinco activas (Polígono In-

dustrial, Parque Empresarial de La Moraleja, Arroyo de la Vega, Parque Casablanca y Mini-parc) y dos en desarrollo, el Juncal (terciario, comercial y hotelero) y el Parque Empresarial Valdelacasa (mixto). En previsión el desarrollo urbanístico de “Los Escobares”, con un uso global terciario.

Estos espacios empresariales, dibujan un gran corredor en el suroeste del municipio articulado por la A-1 y la Avenida de Fuencarral, que se ha consolidado como zona natural de expansión Norte del eje de la Castellana del vecino municipio de Madrid.

En relación a la oferta de espacios para alojar actividades innovadoras en su doble versión de parque tecnológico y científico, el proyecto en curso más significativo está protagonizado precisamente por el “**Parque Empresarial Valdelacasa**”, con el cual se pretende extender la consolidación y expansión de un tejido empresarial de alto nivel tecnológico y cualificación productiva.

El punto de partida es positivo, ya que Alcobendas goza de una tradición de **colaboración entre empresas e instituciones** que facilita la búsqueda de soluciones globales y sectoriales a los problemas. Se cuenta con un potente red asociativa para el fomento del I+D+i, que realizan una labor de intermediación e interlocución entre los diferentes agentes sociales, conectando a las empresas con las universidades y los centros de investigación. Este entramado podría enriquecerse con la ubicación de una de las sedes del Parque Científico y Tecnológico de la Universidad Politécnica de Madrid en el Campus de Valdelacasa, lo que facilitaría no sólo la actividad de investigación avanzada, sino también el ofrecimiento de servicios tecnológicos a las empresas de los sectores implicados.

Por recoger algunas de las iniciativas que desde el Ayuntamiento de Alcobendas se están llevando a cabo a favor del emprendimiento y del impulso del I+D, resaltamos el *Asesoramiento para la creación de empresas, el Tutelaje de proyectos empresariales, el Plan de Formación Empresarial y Comercial y la Formación para el Empleo*. Estas iniciativas y otras importantes están recogidas en el Plan Estratégico de Desarrollo Económico, Fomento del Empleo y Comercio (2011-2014).

Mantener y desarrollar la posición competitiva de las empresas de Alcobendas implicará cada vez más **situarse en aquellos eslabones de la cadena de valor que aporten mayor valor añadido y adquirir –dada su dimensión- conocimientos mediante dinámicas colaborativas y de cooperación público-privada, así como mediante la creación de redes.**

Desde esta perspectiva es ineludible la existencia de una infraestructura digital que sirve de soporte para el intercambio de información y conocimiento de ciudadanos y empresas. **La cobertura digital a través de Internet y banda ancha en los hogares sitúan a Alcobendas en una posición destacada respecto a los municipios del entorno regional y el conjunto nacional.** Los resultados de la *Consulta Vecinal* de 2012, muestran que el 79% de los hogares de Alcobendas tienen conexión a Internet, frente al 78% de la media regional y el 67,9% de la nacional. La base económica de la ciudad y el perfil socioprofesional de los trabajadores explican en buena medida este nivel.

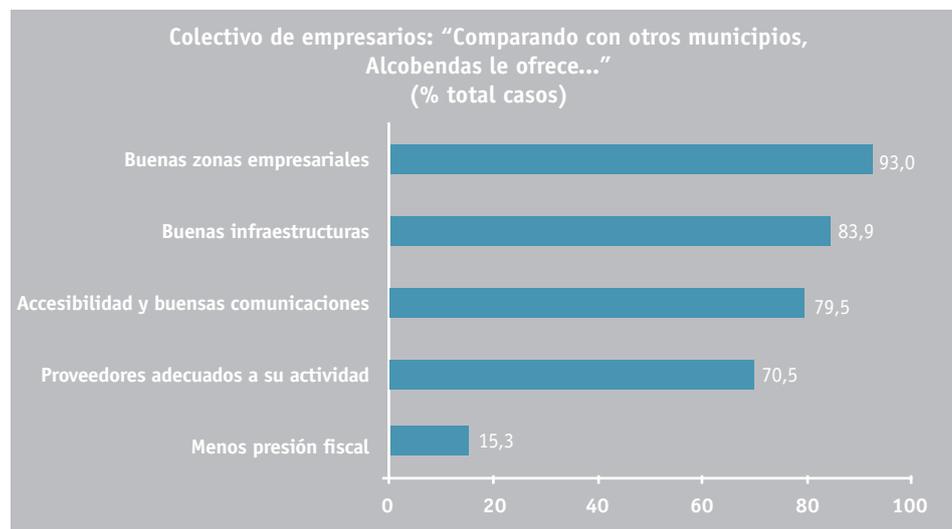
Asegurados unos niveles de alfabetización digital suficientes, el reto será **construir una estrategia de crecimiento inteligente, transversal a diferentes enfoques, además de los estrictamente económicos:** como el medio ambiente y la movilidad sostenible o la difusión de nuevas formas de gobierno y de gestión del territorio más participativas (*e-gobierno, proyectos smart-cities,..etc.*).

Finalmente, otros factores competitivos de Alcobendas, que los propios empresa-

rios reconocen como fortalezas de cara a la atracción empresarial, recogidos en la *Encuesta a Empresas*, tienen que ver con la ubicación geoestratégica de la ciudad, la disposición de una extensa y consolidada red de infraestructuras de comunicaciones y telecomunicaciones, así como otro tipo de dotaciones (educativas, culturales, asistenciales, empresariales, etc.), que actúan como elementos facilitadores de la actividad empresarial.

En cambio, desde la óptica del empresario la **presión fiscal** no se considera especialmente menor que en otros municipios. El **aspecto dotacional peor evaluado es el aparcamiento, siendo también mejorables la movilidad y la limpieza.**

En el corto plazo **se requiere la implementación de políticas orientadas a mejorar los niveles de conocimiento de los servicios que el Ayuntamiento ofrece específicamente para este colectivo**, ya que más de la mitad del empresariado no conoce el Servicio de asesoramiento a empresas, la Información sobre subvenciones a empresas y también hay un elevado desconocimiento de la página Web Municipal.



Fuente: *Encuesta a Empresas de Alcobendas*. Diciembre 2011. Instituto Apolda S.L.

En la coyuntura actual, un último factor clave de la competitividad de las ciudades está relacionado con la generación de un **clima de confianza** y de credibilidad desde la Administración que favorezca la inversión y el crecimiento económico.

El análisis fiscal y presupuestario de la *Brújula Económica*, **sitúa al Ayuntamiento de Alcobendas en posiciones de liderazgo dentro del conjunto de Ayuntamientos del país.** En la coyuntura actual, Alcobendas mantiene una calificación crediticia a 31 de diciembre de 2011 de AA- y es un referente en lo que a transparencia informativa se refiere. A todo eso se añaden una decidida apuesta por la calidad y la excelencia en la gestión, que ha sido reconocida con numerosos premios, reconocimientos y certificaciones en los últimos años.

En este nuevo modelo de competitividad, la *ciudad del conocimiento* entronca directamente con ese triple objetivo colectivo que plantea la nueva *Estrategia Europa 2020*, para alcanzar un crecimiento inteligente, sostenible e integrador. Las "ciudades del conocimiento" se caracterizan por su stock de recursos humanos, los clusters innovadores, el sistema de innovación dinámico y la conexión a redes.

La estructura económica de estas ciudades mostraría una clara tendencia a de-

sarrollar cuatro tipos fundamentales de clusters innovadores: industrias de alta intensidad tecnológica, servicios avanzados a las empresas, otros servicios basados en conocimiento e industrias culturales. En este sentido, **el análisis comparativo del nivel de especialización de la economía de Alcobendas en estos sectores estratégicos, la sitúan en una mejor posición competitiva respecto al conjunto de la región.**

El análisis citado reiteradamente de la *Brújula Económica* concluye que Alcobendas, a pesar de los condicionantes adversos derivados de la crisis, está consolidando su actual modelo de crecimiento orientado hacia actividades con un valor añadido superior y que demandan empleos de alta cualificación. **Los nuevos retos de futuro de la ciudad para que no pierda competitividad a nivel global, pasan por promover y apoyar a los sectores estratégicos en los que mantiene una posición de liderazgo, en base a su potencial de crecimiento, como los servicios avanzados a empresas, la industria farmacéutica o las actividades I+D+i, y la búsqueda de la modernización y redefinición de sectores tradicionales, con un peso específico importante en la economía y en la ocupación, como es el comercio.**

Aunque el panorama económico de Alcobendas es mejor que el de buena parte de los municipios del entorno, no hay que olvidar que la actual crisis también ha incidido de forma notable en nuestra Ciudad, tal y como queda reflejado en el **incremento de la tasa de paro** (hasta el 13,2% actual, aún lejos de la media nacional del 25%) y los cambios en el **perfil del propio desempleado**, agregándose nuevos colectivos (mayores de 45 y jóvenes de 25-35 años) a los grupos tradicionalmente afectados.

2.4. LAS PERSONAS. Situación y tendencias en la estructura social

Estructura territorial y social en Alcobendas.

El crecimiento de Alcobendas como ciudad a lo largo del tiempo no sólo ha dado lugar a una población más amplia sino también a una sociedad más diversa. Analizar cómo dicha sociedad se estructura y cuáles son los principales grupos diferenciados de los que se compone, resulta necesario para la planificación de una estrategia municipal capaz de responder adecuadamente a las necesidades sociales cada vez más diferenciadas que presenta el municipio.

En esta línea de comprender los procesos de diferenciación social en Alcobendas y tomando como punto de partida la descripción de la estructura social del municipio que, en base a los datos censales de 2001, se realizaba en el estudio *Vivir en Alcobendas. Estructura y dinámicas sociales*, observamos actualmente una evolución en la que -más allá de las clasificaciones formales- existirían dos procesos clave en las dinámicas de estratificación social del municipio. Por un lado estaría la influencia de la edad, que jugaría un papel muy importante en cuanto a los cambios en la estructura ocupacional; por otra parte, la diferenciación socio-espacial de los distritos, que presentarían perfiles poblacionales con condiciones de vida claramente diferenciadas dentro del municipio.

En el ámbito específico de las cualificaciones y categorías ocupacionales, en línea con las transformaciones que ha venido experimentando el sistema productivo español, se observan en el municipio algunos cambios particularmente significativos, entre los que cabe destacar el incremento de la representación específica del grupo de los *Autónomos*, respecto a la que tenía en 2001 y la pérdida de peso relativo, dentro de la clase trabajadora, de segmentos específicos como los *Obreros cualificados y no cualificados*, en favor de otras categorías más vinculadas al sector servicios como la de los *Empleados*.

Pero más allá de los cambios en la estructura ocupacional, y de una forma más global, las importantes transformaciones del mercado de trabajo en las últimas décadas están generando también modificaciones sustanciales en las dinámicas de estratificación y movilidad social, de acuerdo con las cuales el factor generacional ha pasado a jugar un papel fundamental en la adscripción social del los individuos. En la actualidad los jóvenes, aún siendo un colectivo heterogéneo, tienen en común el hecho de formar parte mayoritariamente de los nuevos grupos y ocupaciones que están configurando la nueva clase trabajadora, que se halla en la base de la estructura social.

Grupos sociales y ocupacionales en Alcobendas 2011		
Categorías ocupacionales	%	Clases sociales
Empresario (<5 trabajadores)	2,5	Clase media propietaria
Empresario (>5 trabajadores)	2,5	
Autónomo	5,7	
Profesión liberal	3,9	Nueva clase media
Asalariado Alto cargo	14,3	
Asalariado Cuadro Medio	18,3	
Empleado de Despacho, Comercio, Viajante...	20,4	Clase trabajadora
Obrero cualificado	18,6	
Obrero no cualificado	10,4	
Total	100	

Fuente: Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad 2011 (SDT nº112)

EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA SOCIAL EN ALCOBENDAS (2001-2011)		
	2001	2011
Clase media propietaria	4,9%	13,6%
Nueva clase media	35,3%	36,5%
Clase trabajadora	59,8%	49,4%

Fuente: INE: Censo de Población 2001 y Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad 2011 (SDT nº112)

En relación con la **importancia del factor edad en la evolución de la estructura social del municipio**, si comparamos la estructura ocupacional del conjunto de la población trabajadora de Alcobendas (según la Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad 2011) con la que presenta específicamente el colectivo de los jóvenes de entre 16 y 29 años (según la Encuesta de Juventud Alcobendas 2010) vemos que existe una clara “sobrerrepresentación” de los jóvenes en las categorías ocupacionales englobadas dentro de la clase trabajadora. En conjunto, la proporción de jóvenes en dicha clase casi doblaría la que se da en el conjunto de la población ocupada. Por otra parte, junto al incremento del componente juvenil, se producen también importantes transformaciones en las cualificaciones dentro de este segmento, que ha ido perdiendo muchos elementos de la tradición industrial para transformarse en una amalgama de ocupaciones de diversa cualificación, con importantes dosis de temporalidad y flexibilidad en cuanto a sus condiciones de trabajo

Junto a la importancia creciente de la edad, otra de las notas características de la estratificación social en Alcobendas es la diferenciación espacial según distritos. En este sentido, a través de diferentes variables relacionadas con las condiciones de vida de la población, podemos identificar perfiles sociales diferenciados en los tres distritos de Alcobendas.

En el distrito Centro, junto a la población más envejecida y una alta tasa de Pensionistas y Jubilados, se encuentra también la mayor proporción de inmigrantes y jóvenes activos emancipados del hogar familiar, que han dejado los estudios y que trabajan en ocupaciones clasificadas mayoritariamente en las categorías de *Obreros cualificados* y *no cualificados*. También en este distrito Centro encontraríamos los

porcentajes más elevados de trabajadores en paro y la mayor tasa de *Abandono educativo temprano*.

Junto a este perfil general, diferentes indicadores relativos al nivel de ingresos, las condiciones de vida y la situación educativa y de actividad, sitúan en este distrito los principales núcleos de vulnerabilidad social y la concentración más importante de los colectivos que podrían encontrarse en riesgo de exclusión social. Son de destacar en este sentido, la mayor proporción de mayores de 65 años que viven solos y de mayores con un nivel de ingresos mensual inferior a los 600 euros. También, en el otro extremo de la escala de edad, encontramos también en este distrito la mayor proporción de jóvenes emancipados con hijos, residiendo en hogares que en un 12,6 % de los casos percibirían ingresos inferiores a 900 euros mensuales o se encontrarían en paro, y también el mayor porcentaje de personas que necesitan una primera vivienda.

Mayores, Jóvenes trabajadores, hogares con bajos niveles de ingresos, serían algunas notas características de la composición social del distrito Centro.

En el distrito Norte, junto a la mayor proporción de población joven y de edades intermedias encontramos también las menores tasas de población inmigrante y extranjera. Es el distrito en el que la población activa tiene la mayor presencia relativa, los Jubilados presentan la menor proporción de los tres distritos y los jóvenes estudiantes inactivos superan en mucho la proporción que presentan en Centro, aunque no la más elevada que tienen en Urbanizaciones.

Dentro de este grupo mayoritario de activos del distrito Norte, nos encontramos con una representación preferente de las categorías intermedias que hemos englobado en la denominada “Nueva clase media”, especialmente los Asalariados Cuadros medios y también de grupos como los *Empleados de Despacho, comerciales*, etc. Tanto desde el punto de vista de la estructura ocupacional como en cuanto a las condiciones de vida de la población, Norte ocupa una posición intermedia entre el nivel socio-económico más bajo que presentan en general los residentes en Centro y el más elevado que se registra en Urbanizaciones.

En el distrito Urbanizaciones, nos encontramos con un patrón demográfico “mixto” especialmente en cuanto a la estructura de edad de la población: ni tan envejecido como el distrito Centro, ni tan joven como Norte, pero con una presencia importante del grupo de los mayores de 64 años y también de los niños con menos de 15 años. Y, en cuanto a la presencia de población extranjera, este distrito cuenta con una importante tasa extranjeros procedentes de países de la UE y la OCDE (20,4%), y una tasa bastante menor de inmigrantes (8%) pero que supera, en todo caso, la más baja que se da en el distrito Norte (5,2%).

Sin embargo, desde el punto de vista socio-económico y en función de diferentes indicadores, se encontrarían en este distrito las mejores condiciones de vida del municipio. Cabe destacar en este sentido las elevadas tasas de convivencia de los jóvenes en el hogar paterno, situación en la que se encuentra más del 94% de éstos, la mayor proporción de estudiantes entre los jóvenes (86,6%), la mayor tasa de titulados universitarios, el mayor nivel de formación de la juventud, la menor tasa de abandono educativo temprano y la más tardía edad de abandono de los estudios.

Junto a esto, entre los ocupados, encontramos una especial concentración de *Altos cargos asalariados, Profesionales liberales, Empresarios y Autónomos*, que supera la que se encuentra en el resto de los distritos.



Nº habitantes (Padrón contínuo. Febrero 2012)	CENTRO	NORTE	URBANIZACIONES
	45031	43455	23291

CONTRASTES SOCIALES EN LOS DISTRITOS DE ALCOBENDAS			
DEMOGRAFÍA	CENTRO	NORTE	URBANIZACIONES
Población de 65 años y más	17,3%	8%	11%
Población entre 0 y 14 años años	12,1	18,2	21,7
Tasa de juventud	70,2%	226,5%	197,5%
Tasa de dependencia	41,6%	35,5%	48,7%
Tasa de población extranjera	22,1%	7,6%	20,4%
Tasa de población inmigrante	18,6%	5,2%	8%
CONDICIONES DE VIDA	CENTRO	NORTE	URBANIZACIONES
Jóvenes emancipados	44,6	22,9	5,3
Jóvenes que viven con sus padres	56,3	77	94,7
Hogares de jóvenes emancipados con hijos	20,4	10,7	0,9
Presencia de personas mayores dependientes o adultos discapacitados en el hogar	10,50%	9,50%	8,60%
Mayores que viven solos	55,6	22,2	16,6
Mayores con ingresos mensuales inferiores a 600 euros	67%	31%	2%
Personas que necesitan primera vivienda	15%	13%	7%

ESTUDIOS Y SITUACIÓN	CENTRO	NORTE	URBANIZACIONES
EDUCATIVA			
Jóvenes (15-29 años) que están estudiando	31,7	53,0	86,6
Jóvenes (15-29 años) que han dejado de estudiar	68,3	47,0	13,4
Nivel de formación de la juventud	58,2	55,1	86,7
Abandono educativo temprano	33,5	29	2,2
Edad media de abandono de los estudios	18,96	18,54	21,23
SITUACIÓN DE ACTIVIDAD Y EMPLEO			
Población de 16 y más años ACTIVOS	59,8	66,8	56,9
Población de 16 y más años INACTIVOS	39,9	33,2	42,3
TIPO DE OCUPACIÓN			
Población de 16 y más años			
Empresarios	4,4	6,2	19,2
Profesionales liberales	0,9	5,3	7,7
Asalariados Altos Cargos (Directivos...)	7,1	14	30,8
Asalariados Cuadros Medios	16,8	23,7	9,6
Empleados de Despacho, Comerciales...	25,7	21,1	7,7
Obreros cualificados	22,1	18,4	11,5
Obreros no cualificados	18,6	5,3	3,8
Autónomos	4,4	5,3	9,6

Fuentes: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Ayto. Alcobendas: Alcobendas Juventud 2010 (SDT nº 105), Calidad de Vida en la Ciudad 2011 (SDT Nº 112), Los mayores de Alcobendas (SDT nº 99), Estudio sobre necesidades y demanda de vivienda 2010 (SDT nº 107)

Bienestar y riesgo social: Factores de vulnerabilidad y colectivos en riesgo de exclusión.

Como se ha visto en la descripción de la estructura social de Alcobendas, existirían dos factores clave en las dinámicas de estratificación social en curso en el municipio: la edad y el distrito.

En concreto, encontrábamos **en el sector de los jóvenes emancipados y en algunos segmentos del colectivo de los mayores de 64 años los principales núcleos de vulnerabilidad social, a la vez que desde el punto de vista espacial, es en el distrito Centro** donde se concentran en mayor medida los principales hándicaps y las mayores proporciones de colectivos sociales desfavorecidos.

La situación concreta de Alcobendas a este respecto, se inscribe en un contexto más amplio en el que, según los datos existentes a nivel nacional, las tendencias más relevantes serían el descenso del nivel medio de renta de la

población, el incremento del porcentaje de población en situaciones de pobreza y riesgo de pobreza, y cambios en el perfil de la pobreza según los cuales la incidencia del fenómeno se concentra especialmente en los hogares sustentados por jóvenes y en los hogares en los que viven menores, a la vez que se mantiene la tendencia a la “feminización de la pobreza”.

En cuanto al **colectivo de los jóvenes**, en Alcobendas comparten con el resto de los jóvenes españoles una situación de desventaja, especialmente en cuanto al acceso al mercado de trabajo y a la autonomía económica. Sin embargo, su situación en el entorno local se distingue por una más prolongada permanencia en el hogar paterno que la media de los jóvenes españoles, una mayor proporción de estudiantes y una menor tasa de actividad laboral, una menor incidencia relativa del desempleo y una proporción de trabajadores a tiempo parcial que, entre los jóvenes alcobendenses, supera la media nacional.

No obstante, existen importantes diferencias dentro del colectivo juvenil en el municipio y, las que se observan por distritos son especialmente significativas para la localización de los colectivos socialmente más vulnerables.

En este sentido, cabe destacar especialmente la situación de **los jóvenes que viven emancipados del hogar familiar, son activos en el plano laboral y en buena parte de los casos viven en hogares con bajo nivel de ingresos e hijos a su cargo**. En concreto, en Alcobendas el 29% de los jóvenes viven emancipados del hogar familiar de origen, conviven mayoritariamente en pareja (59% sobre el total de jóvenes emancipados) y en un 36% de los casos tienen hijos. La mayor parte de estos jóvenes reside en el distrito Centro, se dedica a trabajar y aproximadamente un 20% está en paro. El nivel de ingresos mensual de su hogar es inferior a 900 euros en el 12% de los casos o se encuentra entre 900 y 1200 euros en el 23%.

Más de la mitad de los jóvenes emancipados necesitan el apoyo económico de otras personas en mayor o menor medida: una cuarta parte necesita ayuda de otras personas, un 28% se encuentra en situaciones de dependencia y un 15,5% se encuentra en situaciones de dependencia total.

Y junto a este sector de los jóvenes, otro de los principales colectivos con mayor riesgo o vulnerabilidad social es el de **los mayores**. Como ya hemos señalado, el peso del colectivo de los mayores en el conjunto de la población de Alcobendas se ha venido incrementando de manera sostenida en las últimas décadas hasta llegar a representar en la actualidad el 11,5%.

Entre las características de la población mayor destacan su mayor presencia en el distrito Centro, un notable predominio de las mujeres y, en cuanto a las formas de convivencia, la mayoría viven casados o en pareja. No obstante, un 22% de las personas mayores viven solas y son, en su mayor parte, mujeres, viudas y residen en el distrito Centro.

La situación económica de los mayores se caracteriza por un nivel de ingresos moderado, procedente de una pensión en más del 90% de los casos. Un 22% percibe más de 900 euros al mes, un 28% entre 600 y 900 euros, y un 26% percibiría ingresos de cuantía inferior a los 600 euros mensuales, existiendo entre ellos un 5% que se encontraría por debajo de los 450 euros. Existe una clara vinculación entre las situaciones de más bajo nivel de ingresos, la condición femenina, y el hecho de vivir en soledad. La mayor parte de los mayores vive en una vivienda en propiedad, aunque un 11% vive en viviendas alquiladas.

Especialmente vulnerable es el colectivo de las personas mayores que viven solas, que representan actualmente un 22,5% del total de los mayores residentes en el municipio y es probable que, en los próximos años, continúen incrementando su peso cuantitativo.

Se trata de un grupo compuesto mayoritariamente por mujeres que, pese a experimentar con mayor frecuencia necesidad de ayuda externa para el desarrollo de sus actividades cotidianas, prefiere en la mayor parte de los casos continuar viviendo de forma independiente en su propia vivienda. Este colectivo de los mayores que viven solos/as es el grupo específico que con más frecuencia recibe ayuda de los Servicios sociales municipales, más incluso que de la familia.

La situación económica es el aspecto más precario de las condiciones de vida de este colectivo que en su mayor parte vive con ingresos inferiores a los 600 euros al mes y que presenta un núcleo de especial vulnerabilidad en el segmento de los mayores de 75 años que en más del 18% de los casos tienen un nivel de ingresos mensual inferior a 450 euros.

En tercer lugar, otro de los núcleos de mayor vulnerabilidad social en el municipio es el que viene representado por **los hogares en los que viven personas dependientes**.

Según la *Consulta vecinal para la definición conjunta de la estrategia de desarrollo de la ciudad*, **existiría actualmente en Alcobendas aproximadamente un 10% de hogares en los que vive alguna persona discapacitada o un adulto dependiente**. Por otra parte, la *Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad* de 2011 que junto a las situaciones de dependencia de las personas adultas contempla también las de los niños de menos de 3 años, indica que en 2011 existirían en el municipio un 18% de hogares en el municipio en los que habría alguna persona en situación de dependencia. En el 8,8% de los casos se trataría de personas mayores, en el 6% de niños menores de 3 años y en el 3,7% se trataría de personas que sufren algún tipo de disminución. El distrito Norte sería el que concentraría la mayor proporción de personas dependientes.

COLECTIVOS SOCIALES ESPECIALMENTE VULNERABLES EN ALCOBENDAS	
	% sobre población de referencia
Jóvenes emancipados con bajos niveles de ingresos (<900 euros)	12,1%
Mayores solos con bajos niveles de ingresos (<600 euros)	54%
Hogares en los que viven adultos dependientes	10%

Fuente: Juventud Alcobendas 2010 (SDT N° 105), Los mayores de Alcobendas 2009 (SDT N°99) y Consulta vecinal para la definición conjunta de la estrategia de desarrollo de la Ciudad (SDT N° 113)

Junto al acercamiento a la situación de los colectivos socialmente más vulnerables en Alcobendas, es necesario reseñar brevemente **algunos de los principales factores que pueden jugar un papel clave en los procesos de inclusión social**. Entre las múltiples dimensiones de estas dinámicas, destacan particularmente en Alcobendas las cuestiones relativas al acceso al empleo y la situación educativa.

Estos dos ámbitos presentan en Alcobendas, según los principales indicadores, una situación algo mejor que la media del entorno regional y nacional. No obstante, existen algunos datos menos favorables a los que es necesario prestar atención, y éstos se refieren especialmente a la evolución reciente del desempleo en el municipio y a algunos aspectos de la situación educativa de los jóvenes.

En cuanto a la evolución reciente del **desempleo en el municipio** es necesario señalar que, si bien Alcobendas presenta un perfil de mayor actividad económica y - en el mercado de trabajo- una tasa de actividad superior y una tasa de paro inferior a la media nacional y regional, sin embargo, a partir de 2009 se inicia un proceso claro de crecimiento del desempleo que continúa en línea ascendente en 2012.

En cuanto a los colectivos más afectados por el desempleo vemos que en 2009 -año en el que se produce el mayor incremento en el número de desempleados en la evolución reciente en el municipio- se incrementa también el porcentaje de los más jóvenes y de los grupos de edades intermedias dentro del conjunto de los parados y sube también el componente masculino del paro (mayoritariamente compuesto por mujeres hasta ese año), a la vez que se reduce, relativamente, el peso de los mayores de 45 años. A partir de 2010, el impacto del paro sobre los jóvenes y los grupos de edades intermedias tiende a suavizarse con un mayor crecimiento proporcional de la participación de los mayores de 45 años dentro del conjunto de los desempleados del municipio, a la vez que vuelve a incrementarse la proporción de mujeres, que en 2011 vuelven a ser más de la mitad de los parados. *Los recientes incrementos del desempleo han tenido, por tanto, un primer impacto en los estratos de edades intermedias y en los jóvenes y, de forma más específica entre los varones, para después, a partir de 2010, orientarse algo más hacia el colectivo de los mayores de 45 años y las mujeres, si bien el grupo de edades intermedias (entre 25 y 45 años) se mantiene en todo momento con el mayor contingente de desempleados en términos absolutos.*

Por otra parte, **la situación educativa** de los jóvenes es otro de los aspectos que enfocamos específicamente en esta parte del diagnóstico social de la ciudad, no sólo por su importancia básica en la construcción preventiva de estrategias de inclusión social, sino también por el alto grado de sensibilidad social existente al respecto, que se hace claramente evidente tanto en la *Consulta vecinal para la definición conjunta de la estrategia de desarrollo de la ciudad, como en la Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad de 2011.*

En función de los principales indicadores, **la situación educativa de Alcobendas se asemeja a la media nacional en cuanto a los principales problemas (insuficiente tasa de jóvenes con estudios secundarios post-obligatorios acabados y elevada tasa de abandono escolar prematuro)**, si bien la intensidad con la que inciden dichos problemas es algo menor en Alcobendas.

No obstante, es necesario destacar que dentro de esta situación global, existen importantes disparidades en función del distrito de residencia de los jóvenes. Y, si bien en el distrito Urbanizaciones el 86,7% de los jóvenes de entre 20 y 24 años cuentan con estudios secundarios de segunda etapa o superiores, en el distrito Centro este porcentaje cae hasta el 58,2% y en Norte es sólo del 55,1%.

Por otra parte, también respecto al Abandono educativo temprano encontramos importantes diferencias por distrito: mientras que en Urbanizaciones afecta sólo al 2,2% de los jóvenes, en Centro ésta es la situación del 33,5% de los jóvenes, y en Norte abandonan los estudios antes de finalizar la secundaria post-obligatoria el 29% de los jóvenes de entre 18 y 24 años. Datos que invitan a la reflexión también

por su posible incidencia en el nivel de cualificación de los activos de las futuras generaciones en Alcobendas.

Dentro de este panorama general cabe destacar, no obstante, la percepción existente en las áreas municipales específicas (Educación) de cierta tendencia al retroceso reciente del Abandono educativo temprano, que se refleja tanto en un menor abandono como en el incremento de los jóvenes que “retornan” a los estudios después de haberlos abandonado; fenómenos bastante ligados a la desfavorable evolución del mercado de trabajo. Junto a ello, otro factor de oportunidad para la mejora de los niveles de cualificación de la población es el muy notable incremento que se observa en cuanto a la demanda de plazas de formación profesional, y muy especialmente en los centros que ofrecen ciclos formativos de grado superior.

Notas sobre Relaciones sociales, identidad y valores en Alcobendas.

Abordamos brevemente en este apartado algunos aspectos relacionados con los vínculos sociales en Alcobendas, que pueden ser considerados como parte del capital intangible de la ciudad y de su potencial de cohesión frente al impacto de procesos de desintegración ó fractura social.

Según la Consulta vecinal para la definición conjunta de la estrategia de desarrollo de la ciudad, la mayoría de las personas que viven en Alcobendas tienen un sentimiento de pertenencia que se orienta en primer lugar al municipio en su conjunto (44,7%) y en segundo lugar hacia su distrito (22,7%).

En general, entre los más jóvenes está más extendida la identificación primaria con Alcobendas y, a medida que avanza la edad, la pertenencia al municipio en su conjunto va perdiendo peso a favor de otros entornos de mayor proximidad como el vecindario o la urbanización, que alcanzan su máximo entre los mayores de 65 años.

Según el distrito de residencia, en Urbanizaciones el sentimiento de pertenencia a Alcobendas es menor que en el resto de los distritos, mientras que en Norte presenta el más alto nivel y en Centro esta filiación mayoritaria convive con un alto sentido de pertenencia específica al distrito.

En términos generales, el distrito como entorno de proximidad es un elemento articulador de la vida social. Más de la mitad de los vecinos (58%) hacen vida social y se sienten bastante integrados en su barrio. Este patrón de vida social funciona más intensamente en el distrito Centro, entre las personas de más edad y preferentemente entre las que viven solas. En cambio, los jóvenes destacan como el colectivo menos interesado en este tipo de relación social dentro del distrito de residencia.

En cuanto a la participación en Asociaciones, aproximadamente un 19% de los vecinos encuestados afirman formar parte o colaborar de algún modo con alguna asociación o grupo organizado. Existe una mayor tendencia a la participación entre los más jóvenes (18-24 años), en los distritos Centro y Norte, entre los parados, las personas que viven en pareja o los mayores de 65 años que viven solos.

En cuanto al tipo de asociaciones a las que se dirige la participación, las asociaciones sociales, deportivas y culturales son, por este orden, las que convocan los mayores niveles de participación social en Alcobendas.

El asociacionismo deportivo y cultural es más frecuente entre los más jóvenes, mientras que entre los mayores de 65 años, y con mayor frecuencia mujeres, predomina el asociacionismo social. Existe más asociacionismo social en el distrito Centro, más asociacionismo deportivo en el distrito Norte y más diversificación de los ámbitos asociativos en el distrito Urbanizaciones.

El movimiento asociativo tiene en Alcobendas un marcado carácter local. Más de la mitad de los vecinos que participan en asociaciones o grupos organizados lo hacen de manera activa y habitual y la gran mayoría (84%) de los vecinos que participan lo hacen en el propio municipio.

En el plano de los valores compartidos, cabe destacar que **la familia** ocupa el primer lugar entre los aspectos vitales más importantes para los alcobendenses. Este reconocimiento se encuentra sin apenas distinciones en los diferentes grupos sociales y en la mayor parte de los casos, las respuestas se agrupan en la categoría “superlativa”, es decir, para la gran mayoría (92,9%) de los encuestados la familia es “Muy” importante.

El trabajo es el segundo aspecto valorado como “Muy importante” por los alcobendenses, que lo valoran así en el 64,4% de los casos, y en conjunto, es considerado como importante (mucho o bastante) por un 90% de los vecinos.

A continuación, **los amigos** o conocidos juegan también un papel bastante importante en la vida de los vecinos de Alcobendas. El 61,1% considera que son “Muy” importantes, y en términos agregados, más del 95% de los vecinos conceden importancia a la relaciones de amistad en su vida.

En cuarto lugar, al **tiempo de ocio** se atribuye también un alto grado de importancia. Para el 92% de los vecinos este tiempo es un valor importante en su vida, y para un 48,3% es “Muy” importante.

Esta alta valoración del ocio, apunta también a un diferencial de **“calidad de vida en la ciudad”**, que aparece de forma recurrente como factor primordial de satisfacción, tanto en las encuestas de calidad en lo referido a **equipamientos de carácter sociocultural y deportivo** (Centro Cultural Pablo Iglesias, Centro de Arte o Ciudad deportiva Valdelasfuentes), o incluso en la encuesta a empresas que señala las infraestructuras y dotaciones socioculturales como factores que refuerzan la **competitividad de la ciudad**.

Finalmente, la importancia de aspectos como **el asociacionismo** (47,7% muy o bastante importante), **la política** (39,2%) **y la religión** (38,5%) es considerada menor y, en todos ellos, las respuestas que indican un escaso o nulo grado de importancia superan a las que se agrupan en las categorías de “muy” ó “bastante” importantes.

2.5. LA INSTITUCIÓN MUNICIPAL. Situación y tendencias

La Administración local española se enfrenta a cambios profundos en el contexto de las reformas que afectan al conjunto de Administraciones y a nuestra posición en la eurozona. En el apartado inicial hemos enunciado algunas estrategias de respuesta que desde el propio mundo local se han diseñado para acometer dichos cambios.

Vamos a contemplar en esta parte del diagnóstico, el marco de trabajo *que el Gobierno de España* ha establecido para esas reformas locales, y posteriormente la singularidad y diagnóstico de situación en el Ayuntamiento de Alcobendas.

Los objetivos enunciados para la **Reforma Local** por uno de sus diseñadores, el Catedrático y Director del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) **Manuel Arenilla**, son:

- Garantizar el cumplimiento de los objetivos de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera.
- Lograr la adecuada prestación de los servicios públicos.
- Evitar duplicidades y solapamientos: “una administración, una competencia”.
- Redimensionamiento del sector público local y reforzar el papel de las Diputaciones provinciales.

La reforma local plantea puntos controvertidos e intereses en ocasiones contrapuestos entre las tres Administraciones (aspectos competenciales, retribuciones, reforma diputaciones, refuerzo de los habilitados nacionales,...etc).

El primer borrador entregado por el gobierno presenta , según diferentes interpretaciones, fuertes restricciones a la “autonomía local” (criterios de retribución, disminución drástica del número de concejales,...), posible limitación y derivación de competencias (salud, educación, empleo,..), redimensionamiento del sector público local y una profunda revisión de la estructura organizativa y territorial, lo que está llevando a unas negociaciones complejas e intensas con los representantes del mundo local, que se espera culminen en los próximos meses. No obstante hay un amplio consenso sobre los principios inspiradores y los fundamentos de la reforma.

El diagnóstico de que se dispone afirma que en paralelo a la **reforma legislativa**, es imprescindible acometer una **reforma de la gestión**, cuyos principales **fundamentos** son también bien señalados por el profesor **Arenilla**, que los sintetiza en los siguientes puntos:

- Contrastar toda actividad pública con la satisfacción del interés general y con la sostenibilidad y equilibrio financiero.
- Abordar de manera conjunta e integrada las reformas de las diversas Administraciones Públicas.
- La optimización de los recursos públicos.
- La medición, evaluación y comparación del rendimiento de los servicios públicos.
- La transparencia y la rendición de cuentas.

- La revisión de la cartera de servicios y la simplificación de estructuras y procedimientos.
- La extensión generalizada de la e-Administración y la interoperabilidad entre las Administraciones Públicas.
- La innovación, la creatividad y la innovación social.

El Ayuntamiento de Alcobendas viene trabajando desde hace años con una estrategia de modernización y calidad orientada al conjunto de la Institución y servicios municipales que ha dado sus frutos, como lo acreditan evaluadores externos con la obtención de sellos, acreditaciones y otros reconocimientos, entre los que destaca la revalidación del sello oro de Excelencia Europea (2011), siendo el único Ayuntamiento de España que lo posee.

La calidad y la búsqueda de la excelencia es una seña de identidad en la manera de trabajar de este Ayuntamiento, lo que nos permite estar en mejores condiciones que otras organizaciones públicas para acometer e impulsar las reformas necesarias para el **cambio de época** que nos ha tocado gestionar.

Por otra parte, la estrategia de austeridad y contención de gasto llevada a cabo en el último periodo ha permitido también al Ayuntamiento de Alcobendas mantener unas buenas condiciones de saneamiento financiero y económico que favorecen su autonomía e independencia frente a otras Administraciones.

Finalmente, las personas de la organización constituyen un capital humano excelente con un alto nivel de cualificación, actualización y experiencia. Tenemos por tanto unas bases muy sólidas para acometer el futuro con garantías de éxito, si somos capaces de aprovechar su enorme potencial.

Hemos sabido gestionar el crecimiento con éxito, ahora toca afrontar la gestión del “decrecimiento”, o en el mejor de los casos, del estancamiento o de un crecimiento lento de la ciudad y la organización. Los parámetros de evolución para los próximos años que vimos en un capítulo anterior así lo señalan, y afectan también a Alcobendas.

Como bien señala el profesor F. Longo (ESADE, 2012), en un reciente trabajo *“Re-cortar solo no es reformar, sino únicamente hacer menos de lo mismo”*. Es necesario pasar del ajuste y control del gasto a la reformas, para cambiar de verdad la manera de trabajar en las organizaciones públicas, y estos son procesos de *medio y largo plazo*, que hay que acometer y profundizar con esa perspectiva hacia una administración pública más inteligente e innovadora.

Las autoevaluaciones realizadas en el Ayuntamiento, junto a los informes externos de respuesta a las memorias de excelencia, apuntan las áreas de mejora en diferentes aspectos, como *la necesidad de profundizar en el liderazgo de los niveles intermedios de la organización, la mejora de la comunicación y la coordinación, perfeccionar los indicadores de eficiencia y costes, y sistematizar el aprendizaje de las buenas prácticas*, entre otras.

Por otra parte, la Consulta vecinal 2012 da una máxima consideración (8,56 sobre 10) a la necesidad de *“Impulsar una Administración ágil y eficiente, cercana al ciudadano”*. Asimismo, dentro del conjunto de actuaciones propuestas con el fin de mejorar los *Servicios de Atención Ciudadana* se atribuye la máxima prioridad a las iniciativas de *Impulsar el acceso a las nuevas tecnologías a todos los ciudadanos (8,60 puntos de media)* y *Aumentar la cantidad y calidad de los trámites electrónicos disponibles en la Web Municipal (8,39)*.

Finalmente, se trataría también de incorporar las líneas de reforma señaladas para el conjunto de Administraciones, trasladando sus principios inspiradores a la situación concreta de la organización, y encontrando los nuevos vectores del cambio capaces de motivar a la organización ante los próximos años. Sin duda habrá que acometer con mayor o menor intensidad algunas de las líneas señaladas:

- Simplificación de estructuras, procesos y procedimientos de relación con el ciudadano.
- Mejorar la calidad del gasto, disponiendo de adecuados indicadores y sistemas de costes.
- Evaluar las políticas y programas, buscando optimizar el rendimiento de los mismos.
- Mejorar la coordinación y comunicación, buscando mayor transversalidad y cooperación interna, incorporando estrategias de trabajo colaborativo y en red.
- Potenciar la Transparencia y apertura de datos, que facilite la rendición de cuentas y la participación de los ciudadanos, profundizando el enfoque de gobierno abierto y responsable.
- Generalizar la e-administración, la tramitación electrónica y la interoperabilidad.
- Trabajo en proyectos innovadores que involucren de forma transversal a las personas de la organización y mejoren la gestión del conocimiento.
- Profundizar en la cooperación intermunicipal para la prestación de servicios

Como queda dicho, la organización municipal presenta unas extraordinarias fortalezas -especialmente la alta cualificación de las personas, la experiencia y arraigo de los sistemas de gestión de calidad, y la situación financiera de la organización— pero deberá acometer los cambios necesarios si quiere además seguir manteniendo una posición de vanguardia en el sector local, la fortaleza de marca de la ciudad en cuanto a la atracción de inversión y especialmente la satisfacción del interés general y la excelencia en la prestación del servicio a los vecinos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y FUENTES.

-Arenilla, Manuel. “Ahora y lo que está por venir”. Conferencia de apertura en VI JOMCAL, Málaga octubre de 2012.

-Ayuntamiento de Alcobendas

- Brújula económica de Alcobendas. Informe 2009, 2010 y 2011. Laboratorio Económico de Alcobendas
- Consulta vecinal para la definición conjunta de la estrategia de desarrollo de la ciudad. Junio 2012. SDT nº 113
- Documento de diagnóstico para la elaboración del segundo plan estratégico. Alcobendas, 2005
- Encuestas de Calidad de Vida de la Ciudad 2009 y 2011. SDT nº 106 y 112.
- Encuesta a Empresas de Alcobendas. Diciembre 2011. Instituto Apolda S.L.
- Encuesta hábitos y demandas culturales y de formación de la población adulta de Alcobendas. Marzo 2011
- Encuesta de Seguridad Ciudadana en Alcobendas. Marzo 2009. SDT nº 100.
- Encuesta del Programa Director de Actuaciones 2011-2015. Octubre 2011
- Estudio del Comercio del distrito Centro. Julio 2012. Instituto Apolda S.L.
- Estudio sobre el Comercio Tradicional de Alcobendas. SDE Nº 156. Noviembre 2008
- Estudio sobre Hábitos de Compra. SDE Nº 157. Diciembre 2008
- Estudio sobre Necesidades y Demanda de Vivienda. SDT Nº 107. Noviembre 2010
- Estudio de Movilidad. SDT Nº 104. Diciembre 2009
- Los Mayores de Alcobendas. SDT Nº 99. Febrero 2009
- Informe BRUJULA ECONOMICA DE ALCOBENDAS 2011.
- Juventud Alcobendas 2010 (SDT Nº 105). Junio 2010
- Observatorio Local de Empleo. Primer trimestre 2012
- Observatorio de la Ciudad
- Observatorio Municipal de Sostenibilidad. 2011
- Observatorio Permanente de Inmigración. Informes semestrales
- Padrón Municipal de Habitantes
- Patronato de Bienestar Social: Relatorio de Gestión. Premio Iberoamericano de Calidad 2012

- Plan de Calidad. 2012-2015
- Plan Estratégico de Cooperación al Desarrollo. 2012-2015
- Plan estratégico de desarrollo Económico, Fomento del Empleo y Comercio
- SIGE. Indicadores de Percepción por áreas. Abril 2012
- Resultados Encuesta Plan de Juventud Alcobendas 2020. SDT N° 109. Marzo 2011
- Revista Semanal SieteDías.
- Vivir en Alcobendas. Estructura y dinámicas sociales. Alcobendas, 2005
- Web del Ayuntamiento de Alcobendas: www.alcobendas.org

-Ayuntamiento de Madrid

- Observatorio Económico. La Ciudad de Madrid en la Economía del Conocimiento. Barómetro de Economía de la Ciudad de Madrid 31. Primer Trimestre 2012
 - Futuro Ciudad. Madrid 2020
- **Club de Excelencia en Gestión.** Marco de Referencia Excelencia Socialmente Responsable, 2011.
- **Castells, Manuel.** "Comunicación y poder" Alianza editorial, Madrid 2009.
- **CIS, Centro Investigaciones Sociológicas,** (Barómetro sep. 2012)
- **Comunidad de Madrid, Instituto de Estadística.** Banco de datos municipal y zonal "Almudena".
- **Europa 2020.** Una estrategia para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador. Comisión Europea. Bruselas, 2010.
- **FEMP, Federación Española de Municipios y provincias:**
- Marco estratégico FEMP. Prioridades y retos. www.femp.es
 - El municipalismo en un estado cooperativo. Consulta estratégica a Entidades Locales. Plan estratégico FEMP siglo XXI. FEMP, 2010
- **Fundación Caixa Catalunya:** Informe de la Inclusión social en España 2008 y 2009
- **Fundación Foessa, Cáritas:** Exclusión y Desarrollo Social. Análisis y perspectivas 2012.
- **Gobierno Vasco:** Plan de Competitividad Empresarial 2011-2013
- **INE, Instituto Nacional de Estadística:** Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los Hogares. 2012.
- **Informe GEM España 2011.** Red de Equipos GEM España.

- **Innerarity, D. y Solana, J.** “La humanidad amenazada: gobernar los riesgos globales”. Ariel, 2011.

- **MHAP. Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, 2012:**
 - Programa de Reformas del Gobierno de España, Julio 2012.
 - Proyecto de ley de presupuestos generales del Estado 2013. Sep. 2012.

- **Obra Social Fundación “la Caixa”:**
 - Fracaso y Abandono escolar en España. Colección estudios sociales nº 29. 2010.
 - Crisis y fractura social en Europa. Causas y efectos en España. Colección estudios sociales nº 35. 2012

- **Subirats, Joan** en “Plan Estratégico FEMP siglo XXI” pgs. 41-55 .

- **Unicef:** La infancia en España 2012-2013.





www.alcobendas.org