

IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA.

Nombre.

ALCOBENDAS CIUDAD EMPRENDEDORA: EMPRENDIMIENTO 360º

Responsable.

ÁREA DE COMERCIO, EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES

Colaboradores (internos y externos)

- Directora de Comercio, Fomento del Empleo y Nuevas Oportunidades.
- Técnicos Departamento de Comercio, Fomento del Empleo y Nuevas Oportunidades.
- Departamento de Comunicación.
- CINK EMPRENDE.

Fecha de inicio

Enero 2013 – actualidad

ENFOQUE.

Antecedentes

En la elaboración del Plan Estratégico de Comercio, Fomento del Empleo y Nuevas Oportunidades, enero 2012, se detectó que desde el Departamento de Empleo y Desarrollo Económico de esta institución se llevaban a cabo diversas actuaciones y programas dirigidos al emprendimiento, de manera independiente entre ellos.

De esta manera se acordó que el emprendimiento era una opción que debía ser completada con actuaciones que sirvieran de nexo a todo lo que se estaba haciendo en esta materia, ejecutarla y completarla.

El impulso para el emprendimiento es clave para luchar contra la crisis económica y el desempleo. Uno de los objetivos marcados en esta institución para esta legislatura es fortalecer el tejido empresarial de Alcobendas y, por ello, una de las líneas estratégicas que trabajamos es el emprendimiento desde todos sus ángulos:

- La sensibilización y creación de cultura emprendedora.
- La formación.
- La mejora y facilitación en la tramitación administrativa.
- Las ayudas.
- El tutelaje en el principio de la actividad.

Objeto.

Ofrecer un servicio completo a los ciudadanos que quieran emprender en Alcobendas, englobando y coordinando servicios puntuales que hasta ese momento se ofertaban, en una dinámica conjunta y compacta que cierre el círculo de necesidades a las que se enfrenta un emprendedor.

Objetivo/s

El objetivo es proporcionar al emprendedor un servicio integrado de apoyo, que le facilite todos los pasos hasta instalar su empresa, y un servicio de consolidación de empresas

DESPLIEGUE

Las acciones que se realizan para alcanzar el objetivo son:

En 2018 se empezó a ofrecer un servicio “SERVICIO INICIAL PARA EMPRENDEDORES (PRE-INCUBACIÓN)”

El objetivo del SERVICIO INICIAL PARA EMPRENDEDORES es ofrecer un primer asesoramiento inicial a emprendedores que necesitan valorar la viabilidad de su idea de negocio y conocer cuestiones generales a la hora de montar su negocio o empresa.

El programa ofrece una Sesión Informativa semanal para emprendedores, de dos horas de duración y un Taller para Emprendedores sobre diferentes materias (Marketing; venta por Internet; gestión del negocio o la empresa; cómo solicitar ayudas) también semanal y de dos horas de duración. En total, una atención de 2h, dos días a la semana, total 4 horas semanales.

- Aquellas personas que optan definitivamente por emprender pasan a recibir un asesoramiento individualizado para la creación de empresas y negocios (información sobre trámites de Hacienda, Seguridad Social, información sobre fiscalidad, licencias, normativa específica de la actividad, contratación, financiación, subvenciones y ayudas).
- Mejora y desarrollo del portal www.empredealcobendas.org que, además de proporcionar herramientas de gestión, es un espacio informativo y de interrelación para los emprendedores.

- Realizar la tramitación telemática de empresas individuales (autónomos) y Sociedades Limitadas (Hacienda, Seguridad Social, Registro Mercantil, Notario...) proporcionándose la gestión de la puesta en marcha de la empresa en 24 h.
- Gestión de subvenciones para microempresas. Anualmente se convocan líneas específicas de ayudas municipales y se informa y asesora en la gestión de ayudas que ofertan otras administraciones públicas.
- Formación para emprendedores y empresarios. Se mantiene anualmente programas de formación para los emprendedores y empresarios en distintas materias relacionadas con la gestión de su negocio.
- Para cerrar el círculo de las necesidades que tiene un emprendedor, se les ofrece un espacio en el Centro Municipal de Empresas: cesión de uso (alquiler) de oficinas, con servicios comunes y apoyo técnico. En este espacio, que tiene un precio muy competitivo, pueden permanecer 3 años, y excepcionalmente 5, hasta conseguir la consolidación empresarial.

En todos los casos de emprendedores a los que asesoramos se les ayuda a realizar un Plan de Empresa que es fundamental para:

- Madurar la idea de negocio.
- Valorar si la idea de negocio es viable técnica y económicamente.
- Financiación para el proyecto, sin aval y bonificada. Se les guía para solicitar ayudas y subvenciones a distintos entes público – privados: bancos, avalmadrid (entidad financiera constituida por y para las Pymes y Autónomos de la Comunidad de Madrid), etc.

Además de estas acciones para impulsar los proyectos emprendedores, desde la Concejalía se trabaja la difusión y la cultura emprendedora a través de:

- La realización de las Jornadas de Empleo y emprendimiento.
- Sesiones de emprendimiento diseñadas para los jóvenes de los Institutos de Enseñanza Secundaria de Alcobendas.

EVALUACIÓN

Teniendo en cuenta que uno de los objetivos a alcanzar con esta buena práctica era incrementar los usuarios atendidos en emprendimiento, así como las empresas creadas a través de nuestro servicio, cabe resaltar el considerable aumento que en el último año de los emprendedores que han recibido asesoramiento en el Departamento y finalmente han creado una empresa.

RESULTADOS

Destacan, entre otros, los siguientes resultados:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nº usuarios asesoramiento	784	674	669	494	387	511
Nº atenciones asesoramiento	1774	1508	1449	1295	648	977
Nº empresas creadas por las empresas asesoradas	182	328	283	221	128	242
Expedientes gestionados PAIT	79	103	101	74	75	90
Nivel ocupación Centro de Empresas a 31 de diciembre	90%	80%	90%	75%	70%	70%

PERSONA DE CONTACTO

Nombre: Nieves Cuesta Cuesta

Puesto: Directora de Comercio, Fomento del Empleo y Nuevas Oportunidades

Dirección: Plaza Mayor, 1 – 28100 (Alcobendas) Madrid.

Teléfono: 91 659 7600 – Ext. 2294

E-mail: ncuesta@aytoalcobendas.org

Fecha de edición: 13/05/2019

lunes 27 de enero de 2020, 11:01

Tu Ayuntamiento

Servicio de Asesoramiento para Emprendedores

Proporcionamos información, tramitación y formación a todas las personas que desean emprender y poner en marcha una empresa. El asesoramiento puede iniciarse desde la formulación inicial de la idea de empresa, hasta la constitución final de la misma.

Pre-incubación de ideas emprendedoras

Sesión informativa para emprendedores (semanal):

Martes de 10:00 a 12:00 h, en el Departamento de Desarrollo Económico y Empleo (2ª planta del Ayuntamiento). Elija en el [Formulario de inscripción](#) el martes que desea asistir.

En esta sesión se ofrece información sobre la creación de un negocio o actividad, viabilidad, opciones para darse de alta, subvenciones, ayudas y financiación para emprendedores.

Tras la Sesión Informativa, podrá solicitar **asesoramiento individual** para la puesta en marcha de su negocio, así como la tramitación de alta de su empresa o actividad, a través del [PAE \(Punto de Atención al Emprendedor\)](#).

Talleres para emprendedores

Jueves de 10:00 a 12:00 h, en el Departamento de Desarrollo Económico y Empleo (2ª planta del Ayuntamiento). Elija en el [Formulario de inscripción](#) la fecha del taller al que desea asistir:

- Primer jueves de mes: **"Marketing para aprender a vender"**
- Segundo jueves de mes: **"Cómo darte a conocer y vender en Internet"**
- Tercer jueves de mes: **"Cómo gestionar tu negocio o empresa"**
- Cuarto jueves de mes: **"Aprende a solicitar ayudas"**



Oficinas del Servicio de Atención Ciudadana (SAC)

Casa Consistorial

Plaza Mayor Nº 1

Lunes a viernes
 8:30 a 14:30 y 16:00 a
 19:00

Primer y tercer sábado
 de mes de 10 a 13 (solo
 trámites Ayuntamiento
 de Alcobendas)

Julio, agosto y
 navidades: cerrado
 tardes

Distrito Centro

Plaza del Pueblo Nº 1

Lunes a viernes
 8:30 a 14:00

Julio y agosto cerrado

Distrito Urbanizaciones

Avd. Bruselas Nº 19

Lunes a viernes
 8:30 a 14:00

Julio y agosto cerrado

Distrito Norte

Avd. Magia Nº 4

Lunes a viernes
 8:30 a 14:00

Julio y agosto cerrado

Bienvenido a emprendealcobendas.org. Un portal que nace con el compromiso de fomentar el desarrollo económico, la innovación, la creación de nuevas empresas y la cooperación empresarial en la ciudad de Alcobendas.



Noticias

I Edición Premios Alcobendas Empresa y Emprendimiento Innovador
Wednesday, 13 November 2019, 17:18

+ más



Blog

El próximo 4 de diciembre, el Ayuntamiento de Alcobendas junto a Iniciativa Barcelona Open Data, realizarán una Jornada de expedición a los datos para conocer la realidad del emprendimiento en el municipio de Alcobendas y poder, así, diseñar actuaciones innovadoras para las empresas emergentes.

Wednesday, 13 November 2019, 13:55

Alcobendas gana el Hackathon de la 5ª edición de "Startup Europe Comes to Silicon Valley"

Monday, 14 October 2019, 17:27

+ más



Para emprendedores:

Un nuevo portal de servicios en Internet que el Ayuntamiento de Alcobendas ofrece como ayuda para emprendedores de la ciudad. Servicios con cita previa.

Entrar ▶

Para empresas:

Espacio creado para la cooperación y colaboración de nuestras empresas. Descubra nuevas formas de Marketing, de a conocer su empresa y coopere con otros negocios de Alcobendas.

Entrar ▶

Suscríbete:  

 **PREINCUBACIÓN DE IDEAS EMPRENDEDORAS**

Calendario de Eventos

« ENE 2020 »						
LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Próximos eventos

Proyecto Noroeste E-voluciona  **plan AVANZA**   

  Sigue a nuestro Departamento de Comercio | Sigue nuestra Bolsa de Empleo  

Ayuntamiento de Alcobendas. Plaza Mayor, nº 1. Teléfono: 916 59 76 00.

Suscríbete a las novedades de nuestro portal  

[Contacto](#) | [Política de privacidad](#) | [Buzón de sugerencias](#)



Emprendedores

Blog



Servicio de Asesoramiento a Emprendedores

El Ayuntamiento de Alcobendas apuesta por la creación de empresas como motor de desarrollo económico de la ciudad.

En esta sección, usted podrá conocer su perfil emprendedor, elaborar su plan de empresa y mantenerse informado sobre eventos y ayudas relacionadas con el emprendimiento.

Además, gracias al programa de **PREINCUBACION DE IDEAS EMPRENDEDORAS**, si está pensando en montar un negocio o lo ha montado ya, puede inscribirse en la **Sesión Informativa para emprendedores** o en los **Talleres para Emprendedores en la siguiente página**.

Tras la Sesión Informativa, podrá solicitar asesoramiento individual para la puesta en marcha de su negocio, así como la tramitación de alta de su empresa o actividad, a través del PAE (Punto de Atención al Emprendedor).



Centros y espacios

Contamos con espacios municipales, como el Centro de Empresas, para emprendedores o empresas de reciente creación.

[Entrar >](#)



Preincubación de ideas emprendedoras

Si está pensando en ser autónomo o montar una empresa, le ofrecemos la información y el asesoramiento necesario, además de talleres para aprender a vender y a gestionar su negocio. Si ya ha montado su empresa o se ha dado de alta en autónomos, le ofrecemos talleres para mejorar las ventas y la gestión de su negocio.

[Entrar >](#)



Centro de Empresas

CL RAMON Y CAJAL 5, Alcobendas Madrid



Contacto

- › Distrito: Norte
- › Teléfono: 914841800
- › E-mail: centroempresas@aytoalcobendas.org
- › Página web: <http://empredealcobendas.org/lugar/centro-de-empresas-municipal/>



Datos de interés

Descripción

El Centro de Empresas del Ayuntamiento de Alcobendas es un espacio destinado al fomento de nuevas iniciativas emprendedoras y de apoyo al crecimiento y consolidación de las empresas. El Ayuntamiento tiene como principal objetivo impulsar el desarrollo económico y la generación de empleo en la ciudad de Alcobendas, especialmente de aquellos colectivos que tienen más dificultades para conseguir su inserción socioeconómica.

1. Cesión de uso privativo de locales para empresas con menos de dos años de antigüedad.

Con este servicio se apoya a los proyectos empresariales viables y pertenecientes al sector servicios, poniendo a disposición de nuevos promotores empresariales, locales a un precio subvencionado, así como un conjunto de servicios profesionales y materiales para cubrir las necesidades que surgen cuando se inicia una actividad económica, ayudando de esta manera a conseguir que las nuevas empresas "despeguen" y se consoliden en el mercado.

Para conseguir favorecer al mayor número posible de empresas, el plazo de estancia máximo en el Centro es de 3 años, tiempo suficiente para su consolidación.

Servicios comunes para las empresas instaladas:

Asesoramiento y mentorización empresarial; Apoyo en la búsqueda de financiación para las empresas instaladas, Programas de crecimiento y consolidación empresarial; Networking empresarial; Aula de formación; Centralita telefónica; Salas de reuniones; Fotocopiadora; Recepción; Aparcamiento.

El Centro de Empresas dispone de 1000 m2, poniendo al servicio de los nuevos promotores empresariales los siguientes espacios:

- 2 talleres de 60 m2.
- 18 oficinas de diferentes tamaños (de 12, 25, 30 y 60 m2).

Más información y tramitación para la cesión de locales

2. Domiciliación de empresas sin necesidad de oficina o local

Este servicio está dirigido a empresas con forma jurídica de sociedad mercantil (S.A. o S.L.) interesadas en establecer su domicilio social en Alcobendas.

Las empresas interesadas han de solicitar la domiciliación y han de firmar un convenio con el Ayuntamiento. El plazo máximo de domiciliación está establecido en 4 años y la sociedad viene obligada al pago de la correspondiente Tasa para cubrir los costes del servicio. Los servicios de valor que recibe la sociedad domiciliada son los siguientes.

Servicios para las sociedades:

- Uso de la dirección del Centro de Empresas como domicilio social.
- Uso de las salas de reuniones, con un crédito de TRES HORAS al mes incluido en el importe de la tasa.
- Fotocopiadora. Recepción de correspondencia y pequeña paquetería.

Domiciliación de empresas en Alcobendas sin necesidad de oficina o local

 Telemática  Presencial

Servicio dirigido a empresas con forma jurídica de sociedad mercantil (S.A. o S.L.) interesadas en establecer su domicilio social en Alcobendas, sin necesidad de tener un local u oficina.

El plazo máximo de domiciliación está establecido en 4 años y la sociedad viene obligada al pago de la correspondiente Tasa para cubrir los costes del servicio.

Más información: [Centro de Empresas](#)

» Forma de tramitación

Consultar [Modelo normalizado de Convenio](#) y las [Condiciones del servicio de domiciliación](#)

Descargar [Solicitud de domiciliación de sociedad](#)



Telemática: Si está registrado en [Clave](#) o dispone de certificado digital, D.N.I. electrónico o Tarjeta de Alcobendas puede cumplimentar [la instancia de manera on line](#) y adjuntar la solicitud de domiciliación de la sociedad.



Presencial: Entregar la solicitud de domiciliación de la empresa en las [oficinas del Servicio de Atención Ciudadana](#)

» Tasas en la domiciliación

Domiciliación de sociedad mercantil	26 € / mes
-------------------------------------	------------

» Normativa

[Ordenanzas Fiscales](#)

» **Unidad tramitadora:** Centro de Empresas

Sesión informativa para emprender

– SI ESTA PENSANDO EN MONTAR UN NEGOCIO O EMPRESA, inscribábase en la **Sesión Informativa para emprendedores** que se realiza **cada martes de 10:00 a 12:00 h**, en el Departamento de Desarrollo Económico y Empleo (2ª planta del Ayuntamiento).

Se ofrece información sobre la creación de un negocio, valoración de su viabilidad, opciones para darse de alta y subvenciones, ayudas y financiación para emprendedores. **Elija en el siguiente formulario el martes al que desea asistir.**

[Formulario inscripción Sesión Informativa para Emprendedores](#)

Tras la Sesión Informativa, podrá solicitar **asesoramiento individual** para la puesta en marcha de su negocio, así como la tramitación de alta de su empresa o actividad, a través del PAE (Punto de Atención al Emprendedor).

Talleres para emprendedores

– SI YA HA MONTADO SU NEGOCIO O ESTA EN ELLO, puede inscribirse también a los **Talleres para Emprendedores** que se realizan **los jueves de 10:00 a 12:00 h**, en el Departamento de Desarrollo Económico y Empleo (2ª planta del Ayuntamiento). **Elija en el siguiente formulario la fecha del taller al que desea asistir.**

- Primer jueves de mes: Taller "Marketing para aprender a vender"
- Segundo jueves de mes: Taller "Cómo darte a conocer y vender en Internet"
- Tercer jueves de mes: Taller "Cómo gestionar tu negocio o empresa"
- Cuarto jueves de mes: Taller "Aprende a solicitar ayudas"

[Formulario de inscripción Talleres para Emprendedores](#)

ALCOBENDAS Un modelo de ciudad

Servicio de Asesoramiento a Emprendedores **Emprendiendo** Ayudas Servicios Información útil

Funciona Desarrollo Económico y Empresarial

Principal Blog

Emprendiendo > Itinerario de recursos

Itinerario de recursos
Conozca su perfil
Plan de empresa

Fase 1: Evaluación de Competencia Emprendedora

Evaluación de Competencias

Conoce tu perfil emprendedor. Descubre las fortalezas que tienes para emprender así como las debilidades y puntos de mejora.

¿Dónde puedo acudir?
Consulta los organismos que pueden ayudarte a realizar esta primera fase.

Seguir

Plan de Actuación
Autoestima y Habilidad Social
Información y Motivación
Formación Empresarial
Asesoramiento y Plan de Empresa
Asistencia Técnica Personal
Formación Profesional
Orientación Laboral

ALCOBENDAS Un modelo de ciudad

Servicio de Asesoramiento a Emprendedores **Emprendiendo** Ayudas Servicios Información útil

Funciona Desarrollo Económico y Empresarial

Principal Blog

Emprendiendo > Plan de empresa

Itinerario de recursos
Conozca su perfil
Plan de empresa

Esta sección pone a disposición del emprendedor dos herramientas, el **Plan de Empresa** y las **Tablas Económico-Financieras**, que resultarán de gran ayuda para completar la descripción del proyecto empresarial y evaluar su viabilidad económica:

Puede descargar los documentos a través de los siguientes enlaces:

[Plan de Empresa](#)
[Tablas Financieras](#)

Si quieres que te ayudemos a rellenar las Tablas Financieras pulsa este enlace.