

//IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Nombre
ALCOBENDAS CIUDAD EMPRENDEDORA: EMPRENDIMIENTO 360°
Responsable (Departamento / Área / Delegación)
AREA DE COMERCIO, EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES
Colaboradores (internos y externos)
<ul style="list-style-type: none"> • Directora de Comercio, Fomento del Empleo y Nuevas Oportunidades • Técnicos Departamento de Comercio, Fomento del Empleo y Nuevas Oportunidades • Departamento de Comunicación • Escuela de Organización Industrial (EOI)
Fecha de inicio
Enero 2013 – actualidad
ENFOQUE
Antecedentes
<p>En la elaboración del Plan Estratégico de Comercio, Fomento del Empleo y Nuevas Oportunidades, enero 2012, se detectó que desde el Departamento de Empleo y Desarrollo Económico de esta institución se llevaban a cabo diversas actuaciones y programas dirigidos al emprendimiento, de manera independiente entre ellos.</p> <p>De esta manera se acordó que el emprendimiento era una opción que debía ser completada con actuaciones que sirvieran de nexo a todo lo que se estaba haciendo en esta materia, ejecutarla y completarla.</p> <p>El impulso para el emprendimiento es clave para luchar contra la crisis económica y el desempleo. Uno de los objetivos marcados en esta institución para esta legislatura es fortalecer el tejido empresarial de Alcobendas y, por ello, una de las líneas estratégicas que trabajamos es el emprendimiento desde todos sus ángulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ la sensibilización y creación de cultura emprendedora, ✓ la formación, ✓ la mejora y facilitación en la tramitación administrativa, ✓ las ayudas y ✓ el tutelaje en el principio de la actividad.
Objeto
Ofrecer un servicio completo a los ciudadanos que quieran emprender en Alcobendas , englobando y coordinando servicios puntuales que hasta ese momento se ofertaban, en una dinámica conjunta y compacta que cierre el círculo de necesidades a las que se enfrenta un emprendedor.

Objetivo/s
El objetivo es proporcionar al emprendedor un servicio integrado de apoyo, que le facilite todos los pasos hasta instalar su empresa, y un servicio de consolidación de empresas
DESPLIEGUE
<p>Las acciones que se realizan para alcanzar el objetivo son:</p> <p>En 2018 como novedad se ofrecerá un servicio SERVICIO INICIAL PARA EMPRENDEDORES (PRE-INCUBACIÓN)</p> <p>El objetivo del SERVICIO INICIAL PARA EMPRENDEDORES es ofrecer un primer asesoramiento inicial a emprendedores que necesitan valorar la viabilidad de su idea de negocio y conocer cuestiones generales a la hora de montar su negocio o empresa.</p> <p>El programa ofrecerá una atención de 2h, dos días a la semana, total 4 horas semanales.</p> <p>Estas dos sesiones semanales incluirán, una sesión informativa grupal y una sesión de apoyo a la elaboración del plan de empresa. No obstante, por necesidades del servicio, se podrían hacer 2 sesiones informativas, o 2 sesiones de apoyo a la elaboración del plan de empresa, o bien alguna sesión formativa relativa a marketing y marketing digital, comercio electrónico, posicionamiento en Internet,....</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aquellas personas que optan definitivamente por emprender pasan a recibir un asesoramiento individualizado para la creación de empresas y negocios (información sobre trámites de Hacienda, Seguridad Social, información sobre fiscalidad, licencias, normativa específica de la actividad, contratación, financiación, subvenciones y ayudas). ✓ Mejora y desarrollo del portal www.empredealcobendas.org que, además de proporcionar herramientas de gestión, es un espacio informativo y de interrelación para los emprendedores. ✓ Realizar la tramitación telemática de empresas individuales (autónomos) y Sociedades Limitadas (Hacienda, Seguridad Social, Registro Mercantil, Notario...) proporcionándose la gestión de la puesta en marcha de la empresa en 24 h. ✓ Gestión de subvenciones para microempresas. Anualmente se convocan líneas específicas de ayudas municipales y se informa y asesora en la gestión de ayudas que ofertan otras administraciones públicas. ✓ Formación para emprendedores y empresarios. Se mantiene anualmente programas de formación para los emprendedores y realizamos un tutelaje durante los 2 primeros años de vida de las empresas que se generan tras ser formados. ✓ Para cerrar el círculo de las necesidades que tiene un emprendedor, se les ofrece un espacio en el Centro Municipal de Empresas: cesión de uso (alquiler) de oficinas, con servicios comunes y apoyo técnico. En este espacio, que tiene un precio muy competitivo, pueden permanecer 3 años, y excepcionalmente 5, hasta conseguir la

consolidación empresarial.

En todos los casos de emprendedores a los que asesoramos se les ayuda a realizar un **Plan de Empresa** que es fundamental para:

- Madurar la idea de negocio
- Valorar si la idea de negocio es viable técnica y económicamente
- Financiación para el proyecto, sin aval y bonificada. Se les guía para solicitar ayudas y subvenciones a distintos entes público – privados: bancos, avalmadrid (entidad financiera constituida por y para las Pymes y Autónomos de la Comunidad de Madrid), etc.

Además de estas acciones para impulsar los proyectos emprendedores, desde la Concejalía se trabaja la **difusión y la cultura emprendedora** a través de:

- La realización de la semana del emprendimiento.
- Jornadas informativas para empleo con los alumnos de todos los cursos realizados en el Ayuntamiento.
- Talleres para colectivos específicos.
- Jornadas de emprendimiento diseñadas para los jóvenes de los Institutos de Enseñanza Secundaria de Alcobendas.

EVALUACIÓN

Teniendo en cuenta que uno de los objetivos a alcanzar con este buena práctica era *incrementar los usuarios atendidos en emprendimiento así como las empresas creadas a través de nuestro servicio*, cabe resaltar el considerable aumento en 2014 de las empresas que han recibido asesoramiento en el Departamento y finalmente han creado una empresa, cifrándose en más de un 80% respecto al año anterior.

RESULTADOS

Destacan, entre otros, los siguientes resultados:

	2013	2014	2015	2016	2017
Nº usuarios asesoramiento	784	674	669	494	387
Nº atenciones asesoramiento	1774	1508	1449	1295	648
Nº empresas creadas por las empresas asesoradas	182	328	283	221	128
Expedientes gestionados PAIT	79	103	101	74	75
Nivel ocupación Centro de Empresas a 31 de diciembre	90%	80%	90%	75%	70%

PERSONA DE CONTACTO

Nombre:	Nieves Cuesta
Dirección:	Directora de Comercio, Fomento del Empleo y Nuevas Oportunidades
Teléfono:	Ayuntamiento de Alcobendas
E-mail:	91 6597600 Ext. 2294 ncuesta@aytoalcobendas.org

Edición: 14/03/2016